

# CIScode



# Inhalt

|   |    |
|---|----|
| Über CIScode .....                                    | 4  |
| Administration .....                                  | 4  |
| Installation.....                                     | 4  |
| CIScode starten .....                                 | 5  |
| Projekt auswählen .....                               | 6  |
| Auswahl der zu bearbeitenden Fragen/ Datensätze ..... | 7  |
| Darstellung .....                                     | 8  |
| Menüreiter - Codieren / Erfassen .....                | 10 |
| Menüreiter - Basis .....                              | 14 |
| Anzeigen.....   | 17 |
| Sortieren .....                                       | 18 |
| Filter.....   | 19 |
| Navigation im Feld - Antwort .....                    | 21 |
| Sortieren von Antworten/ Einträgen .....              | 22 |
| Standardanordnung der Fenster .....                   | 22 |
| Registeranordnung der Fenster .....                   | 23 |
| Fenster frei platzieren.....                          | 24 |
| Geschlossene Fragen .....                             | 24 |
| Original, Textfeld und Übersetzung .....              | 27 |
| Codieren .....  | 28 |
| Codierassistent.....                                  | 29 |
| Nur benutzte Codes anzeigen.....                      | 30 |
| Schnellcodierung .....                                | 31 |

|   |    |
|---|----|
| Codes löschen/ ersetzen .....                             | 33 |
| Auto-Codierung.....                                       | 35 |
| Durchführung der Auto-Codierung .....                     | 37 |
| Hinweise zur Auto-Codierung.....                          | 38 |
| CIScode-Tastenbelegung - Codieren/ Erfassen.....          | 39 |
| CIScode-Tastenbelegung - sonstige Funktionen .....        | 40 |
| Textanalysefunktionen.....                                | 41 |
| Codeplan in CIScode erstellen .....                       | 42 |
| Codeplan bearbeiten .....                                 | 46 |
| Codeplan verknüpfen .....                                 | 47 |
| Sprachen verknüpfen .....                                 | 49 |
| Codeplan in Excel exportieren/ aus Excel importieren..... | 50 |
| Auswerten der Codierung in CIScode .....                  | 54 |
| Daten exportieren .....                                   | 56 |
| CIScode-Hilfe .....                                       | 57 |
| CIScode-Optionen .....                                    | 59 |
| CIScode:admin .....                                       | 60 |

# Über CIScode

CIScode ist eine datenbankbasierte Lösung zum Codieren von offenen Fragen, mit der Texte aus Marktforschungsstudien ohne örtliche oder zeitliche Einschränkungen von einer unbegrenzten Anzahl von Codierern parallel über das Internet bearbeitet werden können. Die hierarchische Verwaltung des gesamten Projektes erfolgt dabei zentral über ein Online-Interface, sodass sämtliche notwendigen Einstellungen wie beispielsweise Erweiterungen des Codeplans in Echtzeit genutzt werden können. Die vergebenen Codes werden bei jedem Zeilenwechsel online in die Datenbank geschrieben, zusätzliches Speichern der Arbeit ist daher nicht notwendig.

Das Programm ist nach Bedarf individuell konfigurierbar und kann den Bedürfnissen des jeweiligen Projektes einfach und schnell angepasst werden. Dabei stehen umfangreiche Funktionen z. B. zum Sortieren der Antworten oder zum Filtern von Inhalten zur Verfügung.

# Administration

Die Administration der Codierprojekte einschließlich der Codiererverwaltung erfolgt bequem über ein Webinterface. CIScode:admin ist Bestandteil von CISnet, der Online-Plattform von IfaD. Über CIScode:admin verwalten Sie alle Codierer, nehmen Projektzuweisungen vor, legen Zugriffsrechte und Exportrechte fest, starten bzw. beenden die Codierung und vieles mehr.

Um einem Codierer ein Codierprojekt zuweisen zu können, werden die Codierer als ersten Schritt in CIScode:admin angelegt. Sämtliche Angaben können jederzeit editiert werden. Sie entscheiden, welcher Codierer für das gewählte Projekt welche Rechte zur Vergabe von Codes und zur Bearbeitung des Codeplans erhält. Einschränkungen bezüglich bestimmter Fragen sind hierbei problemlos möglich.

# Installation

CIScode wird als übliche Windows-Installationsdatei frei zur Verfügung gestellt. Zur Arbeit mit CIScode ist eine Anmeldung am CISnet-Server erforderlich.

Für die Verwendung unter anderen Betriebssystemen sind gewisse Voraussetzungen erforderlich, wie z.B. die Installation von Windows neben Mac OS mit Hilfe der Apple-Software Bootcamp oder die Installation einer Virtualisierungssoftware wie Parallels Desktop oder VirtualBox.

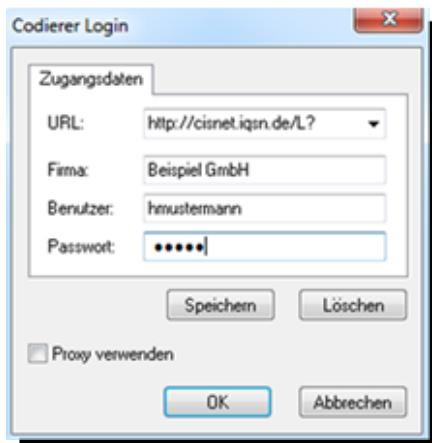
Zur Installation von CIScode klicken Sie mit der linken Maustaste doppelt auf die Installationsdatei und folgen dann den Anweisungen auf dem Bildschirm. Für projektspezifische Unterlagen benötigt CIScode ein eigenes Verzeichnis, das Sie während der Installation frei wählen können. In diesem Verzeichnis finden Sie beispielsweise die exportierten Codepläne im Excel-Format.

# CIScode starten

- Starten Sie CIScode mit einem Doppelklick auf das Programmsymbol.
- Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den runden **Start-Button** oben links und wählen Sie den Menüpunkt **Projekt auswählen**. Alternativ können Sie ein Projekt aus der Liste der zuletzt geöffneten Projekte auswählen.



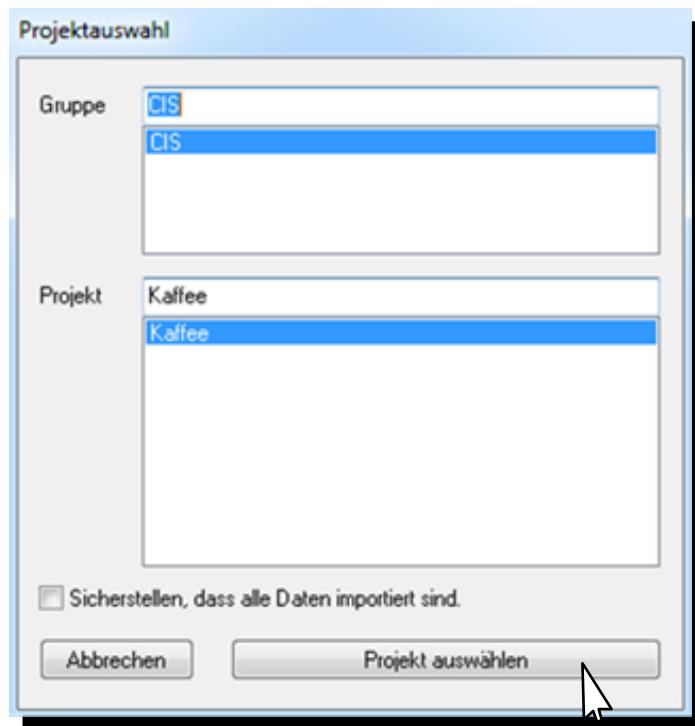
- Geben Sie Ihre **Zugangsdaten** aus CIScode:admin ein.



- Die Adresse des CIScode-Servers (**URL**) lautet <https://cisnet.iqsn.de/Lx>  
Das "x" in der oben angegebenen Adresse tauschen Sie gegen die Nummer Ihrer Lizenz aus.  
Bei Testzugängen oder für Projekte, die im Auftrag von IfaD bearbeitet werden, handelt es sich um **L1**. Die **Firma** ist der Kurzname des Lizenznehmers. Bei Testzugängen oder für Projekte, die im Auftrag von IfaD bearbeitet werden, tragen Sie hier **IfaD** ein.
- Der **Benutzer** ist der unter CIScode:admin als **Login** eingetragene Codierer.
- Das **Passwort** wird ebenfalls unter CIScode:admin verwaltet.
- Klicken Sie bei Bedarf auf **Speichern**.
- Bestätigen Sie die Eingabe mit **OK**.

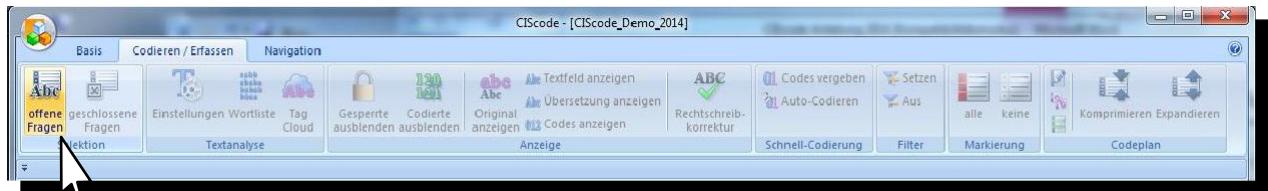
## Projekt auswählen

- Wählen Sie die Gruppe und das Projekt aus.
- Sofern sichergestellt sein muss, dass direkt nach dem Programmstart alle Interviewdaten sofort in CIScode verfügbar sind, kann dies durch Auswahl der Option **Sicherstellen, dass alle Daten importiert sind** eingestellt werden (andernfalls werden die Befragungsdaten innerhalb einiger Sekunden nach Programmstart in mehreren Abschnitten nachgeladen, bis alle Daten vollständig zur Verfügung stehen).
- Bestätigen Sie die Eingabe mit **Projekt auswählen**.

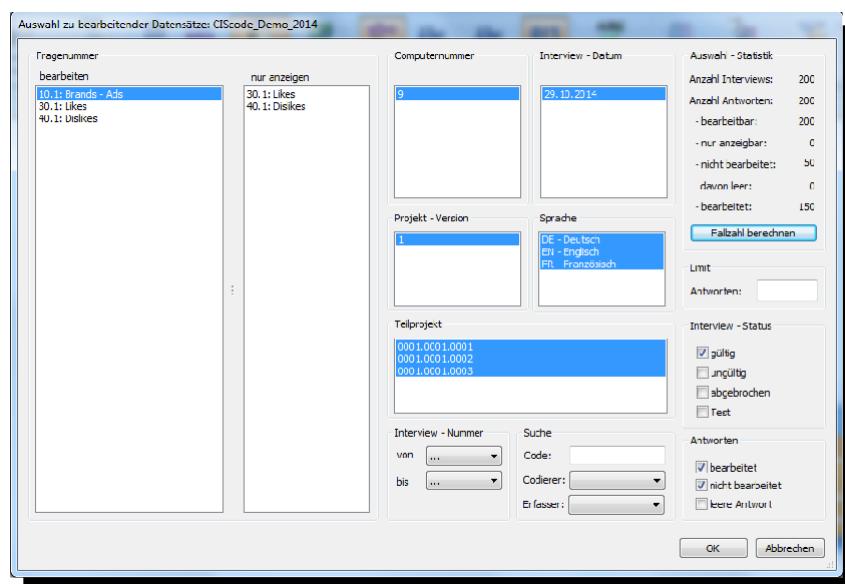


# Auswahl der zu bearbeitenden Fragen/ Datensätze

Beginn der Bearbeitung über den Menüpunkt **offene Fragen** am linken oberen Bildrand.



Das Auswahlfenster **Auswahl zu bearbeitender Datensätze** wird angezeigt.



- **Zum Bearbeiten** (Codieren) von Fragen die gewünschten Frageummern nach Bedarf im linken Fenster mit der Überschrift **bearbeiten** im Abschnitt **Fragenummer** auswählen. Mit gedrückter Steuerungstaste lassen sich mehrere Frageummern selektieren; zum Markieren mehrerer Fragen hintereinander linke Maustaste gedrückt halten. **Strg+A** wählt alle offenen Fragen des Projekts aus.
- **Zum Anzeigen** (Kontrollieren) von Fragen die gewünschten Frageummern nach Bedarf im rechten Fenster mit der Überschrift **nur anzeigen** im Abschnitt **Fragenummer** auswählen.
- **Einschränkungen der Auswahl** nach Bedarf wählen (z. B. nur bestimmte Computernummern, Tage, Projekt-Versionen, Sprachen, Teilprojekte, Interview-Nummern...).
- Mit **Fallzahl berechnen** können verschiedene Informationen zu den gewählten Datensätzen (Anzahl Interviews, Anzahl Antworten gesamt, Anzahl bearbeitbarer Antworten, Anzahl nur anzeigenbarer Antworten, Anzahl nicht bearbeiteter Antworten, Anzahl leerer Antworten und Anzahl bearbeiteter Antworten) angezeigt werden.
- Mit **OK** die gewünschte Auswahl bestätigen. Die Daten werden vom Server geladen. Diese Daten sind für weitere Codierer gesperrt.

# Darstellung

- Die für die Codierung ausgewählte Antwort wird standardmäßig in der Hintergrundfarbe Orange angezeigt (diese Einstellung kann in den Programmoptionen geändert werden). Nach Öffnen der ausgewählten Fragen/ Datensätze sind die Antworten nach Interviewnummern aufsteigend sortiert.

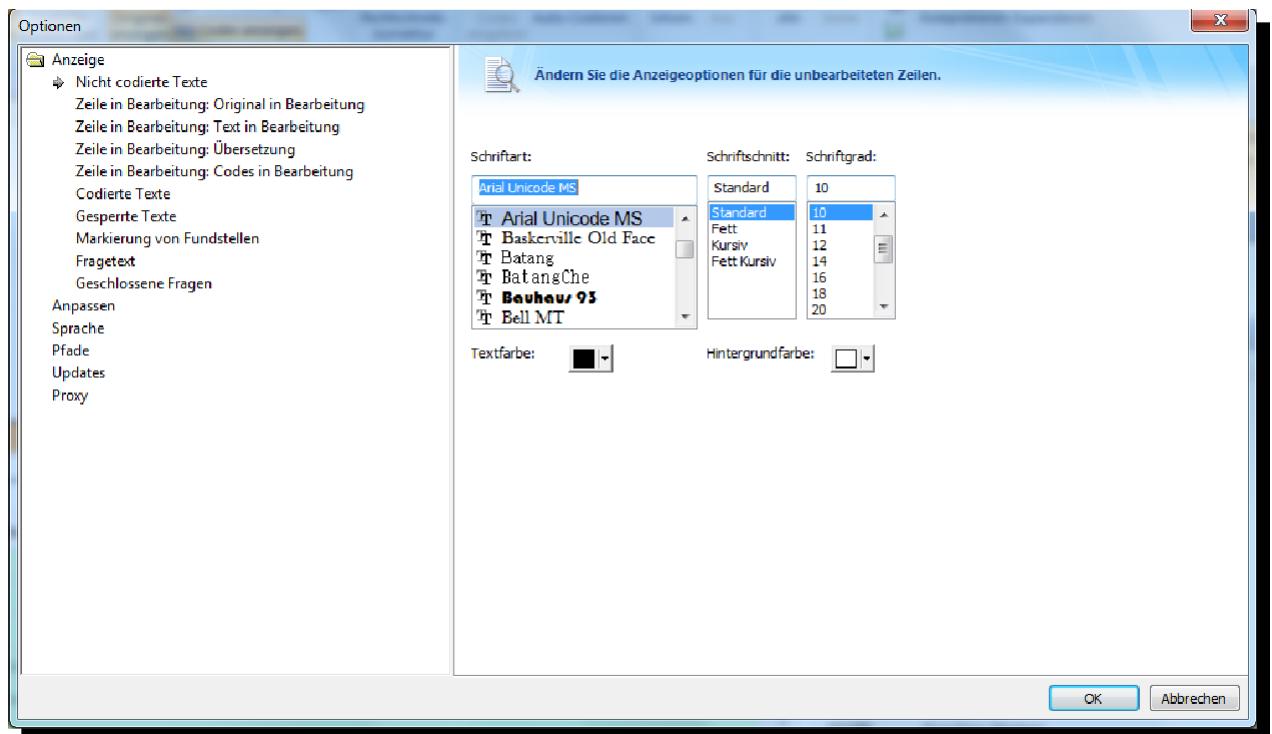
The screenshot shows the CIScode software interface. The main window displays a table of interview responses. The first row, which contains the word 'Kaisers', is highlighted in orange. The right side of the screen shows the 'Fragestext' (Question Text) and 'Frageauswahl' (Question Selection) panes. The 'Fragestext' pane contains a question about coffee markers. The 'Frageauswahl' pane shows a list of brands.

|   | 9    | 1001 | 466 | 10 | 1                              | Kaisers |
|---|------|------|-----|----|--------------------------------|---------|
| 9 | 1002 | 466  | 10  | 1  | tchibo africa                  |         |
| 9 | 1003 | 466  | 10  | 1  | tchibo guatemala grande        |         |
| 9 | 1004 | 546  | 10  | 1  | edeka                          |         |
| 9 | 1005 | 546  | 10  | 1  | Alci                           |         |
| 9 | 1006 | 466  | 10  | 1  | tchibo                         |         |
| 9 | 1007 | 546  | 10  | 1  | Tchibo Privat Guatemala Grande |         |
| 9 | 1008 | 466  | 10  | 1  | Tchibo Beste Bohne             |         |
| 9 | 1009 | 040  | 10  | 1  | Melitta                        |         |
| 9 | 1010 | 546  | 10  | 1  | ollnctira                      |         |

- Ändern der Darstellung:** Zur Anpassung der Darstellung an Ihre individuellen Bedürfnisse öffnen Sie über den **Start-Button** den Menübereich **Optionen** (weitere Information im Kapitel **CIScode-Optionen**).

The screenshot shows the CIScode software interface with the 'Optionen' (Options) dialog box open. The 'Start' button on the toolbar is highlighted with a red arrow. The 'Frageauswahl' (Question Selection) pane is visible in the background.

- Im Menübereich **Optionen** können Sie für die rechts unter **Anzeige** aufgeführten Texte/ Zeilen **Schrift**, **Textfarbe** und **Hintergrundfarbe** nach Ihren individuellen Bedürfnissen einrichten.



# Menüreiter - Codieren / Erfassen

Nach Öffnen der ausgewählten Fragen/ Datensätze ist der Menüreiter **Codieren / Erfassen** aktiviert. Dabei stehen folgende Menüpunkte zur Verfügung. Die einzelnen Features werden in den nachfolgenden Kapiteln ausführlicher erläutert.



## Menübereich Selektion

- **Offene Fragen:** Wählen Sie die gewünschten Fragen zur Bearbeitung oder zur Ansicht aus



- **Geschlossene Frage:** Wählen Sie die Antworten von gewünschten geschlossenen Fragen aus, die Sie sich bei der Bearbeitung der offenen Fragen zusätzlich anzeigen lassen möchten



## Menübereich Textanalyse

- **Einstellungen:** Zeigt den Dialog Einstellungen für die Textanalyse an



- **Wortliste:** Zeigt die Wortliste an

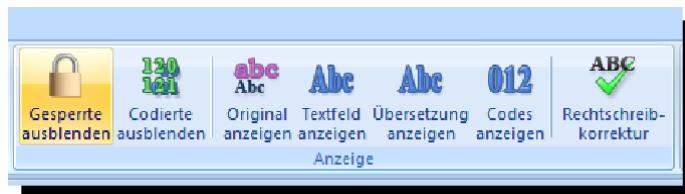


- **Tag Cloud:** Zeigt die Tag Cloud an



### Menübereich Anzeige

- **Gesperzte ausblenden:** Blendet nicht bearbeitbare Antworten aus (ein/ aus)



- **Codierte ausblenden:** Blendet codierte Antworten aus (ein/ aus)



- **Original anzeigen:** Zeigt die Original-Antwort an (ein/ aus)



- **Textfeld anzeigen:** Zeigt die Texterfassungsleiste an (ein/ aus)



- **Übersetzung anzeigen:** Zeigt die Übersetzungsleiste an (ein/ aus)



- **Codes anzeigen:** Zeigt die Codierleiste an (ein/ aus)



- **Rechtschreibkorrektur:** Aktiviert die Rechtschreibkorrektur (ein/ aus)



#### Menübereich Schnell-Codierung

- **Codes vergeben:** Eingegebene Codes für alle ausgewählten Antworten übernehmen.



- **Auto-Codieren:** Startet den Auto-Codieren-Modus (ein/ aus)



- **Auto-Codieren Vorschau:** Hebt die Textteile hervor, die auto-codiert werden können (ein/ aus)

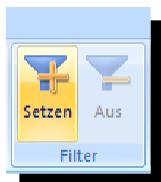


- **Auto-Codierte Textteile hervorheben:** Bereits auto-codierte Textteile hervorheben (ein/ aus)

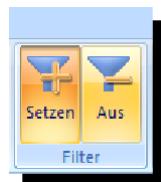


### Menübereich Filter

- **Setzen:** Anzeigefilter für die Datensätze setzen

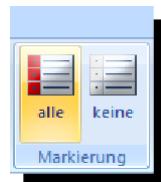


- **Aus:** Filter ausschalten



### Menübereich Markierung

- **Alle:** Alle sichtbaren Zeilen markieren

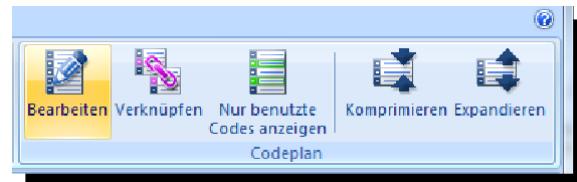


- **Keine:** Alle Markierungen entfernen

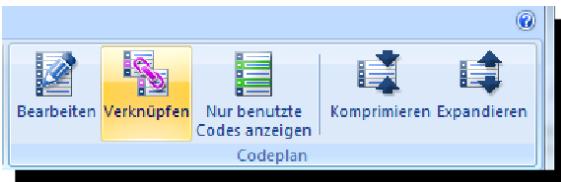


### Menübereich Codeplan

- **Bearbeiten:** Startet den Bearbeitungsmodus des Codeplanes (ein/ aus)

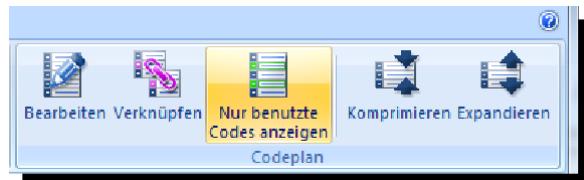


- **Verknüpfen:** Öffnet den Dialog "Codeplan- und Sprachverknüpfungen"



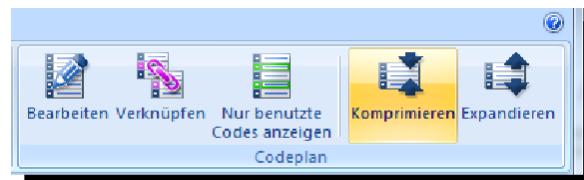
- **Nur benutzte Codes anzeigen:**

Zeigt nur benutzte Codes im Codeplan an (ein/ aus)



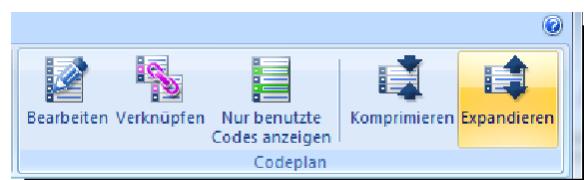
- **Komprimieren:**

Komprimiert alle Elemente im Codeplan



- **Expandieren:**

Expandiert alle Elemente im Codeplan



## Menüreiter - Basis

### Menübereich Drucken / Auswerten

- **Drucken:** Interviews/ Codeplan drucken



- **Codierung auswerten:** Auswertung der Codierung anzeigen und wahlweise drucken



## Menübereich Import / Export

- **Codeplan importieren:** Importiert einen Codeplan



- **Codeplan exportieren:** Exportiert einen Codeplan



- **Kundencodeplan ausgeben:**

Gibt einen Codeplan formatiert für Kunden aus



- **CNT-Codeplan generieren:**

Generiert einen Codeplan im CNT-Format



- **Daten exportieren:**

Mögliche Ausgabeoptionen:

- CODE-Datei (CIS Datenformat)
- Excel-Arbeitsblatt
- Textdatei (TAS-Datei)
- Trennzeichen getrennt (CSV-Datei)



## Menübereich Fenster

- **Spalten:** Wählt die anzuzeigenden Spalten in der Ansicht aus



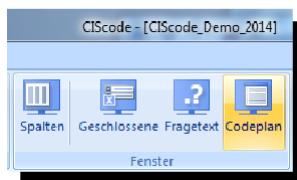
- **Geschlossene:** Zeigt das Fenster mit den geschlossenen Fragen an (ein/ aus)



- **FrageText:** Zeigt das Fenster mit dem FrageText an (ein/ aus)



- **Codeplan:** Zeigt das Codeplan-Fenster an (ein/ aus)



# Anzeigen

Es stehen drei Anzeigealternativen zur Verfügung, die beliebig miteinander kombiniert werden können:



- **Original anzeigen:** Zeigt die Antworten, wie sie bei der Befragung erhoben wurden
- **Textfeld anzeigen:** Ermöglicht zusätzlich die Bearbeitung der Antworten (z. B. für Anonymisierungen oder Rechtschreibkorrekturen)
- **Übersetzung anzeigen:** Erlaubt Übersetzer, direkt in CIScode Übersetzungen einzugeben.

Die Spalten im Anzeigefenster für die offenen Antworten (**Computernummer**, **Interviewnummer**, **Bearbeiternummer**, **Frage Nummer**, **Nennungsnummer**, **Fragenbeschreibung**, **Kommentar** und **Länge** sowie **Verbundene Frage**) können einzeln ein- und ausgeblendet werden.

Nach **Rechtsklick** auf den grauen Balken öffnet sich ein Auswahlfeld. Treffen Sie Ihre Auswahl durch das Setzen oder Löschen eines Hakens bei den gewünschten Kriterien.

| Int. | Code | Frg. | Nng. | Verbundene Frage               |
|------|------|------|------|--------------------------------|
| 1140 | 646  | 10   | 1    | Q20: Penny (010) Lidl          |
| 1051 | 646  | 10   | 1    | Q20: Jakobs (005) Lebenstra    |
| 1043 | 646  | 10   | 1    | Q20: Dallmayr (002) Lebenstra  |
| 1026 | 646  | 10   | 1    | Q20: Melitta (007) Konung      |
| 1139 | 646  | 10   | 1    | Q20: Jakobe (006) Krönung      |
| 1038 | 646  | 10   | 1    | Q20: Lidl (006) keine Anhänger |

- Interviews, die mit Schreibschutz geöffnet wurden, werden nur angezeigt, wenn der Menüpunkt **Gesperzte ausblenden** deaktiviert ist.
- Bei Bedarf prüft die **Rechtschreibkorrektur** aktive Textfeldeinträge auf Schreibfehler.



- Bereits codierte Interviews können über den Menüpunkt **Codierte ausblenden** aus- und wieder eingeblendet werden.



## Sortieren

Mit Klick auf den grauen Balken können die Einträge in den einzelnen Spalten des Anzeigefensters nach **Computernummer, Interviewnummer, Bearbeiternummer, Fragenummer, Nennungsnummer, Fragenbeschreibung, Kommentar, Länge** und **Verbundene Frage** auf- oder absteigend sortiert werden. Ein erneuter Klick kehrt die Sortierrichtung um.

The screenshot shows a software interface titled "CIScode - [CIScode\_Demo\_2014]". The top menu bar includes "Basis", "Codieren / Erfassen", and "Navigation". Below the menu is a toolbar with various icons and buttons:

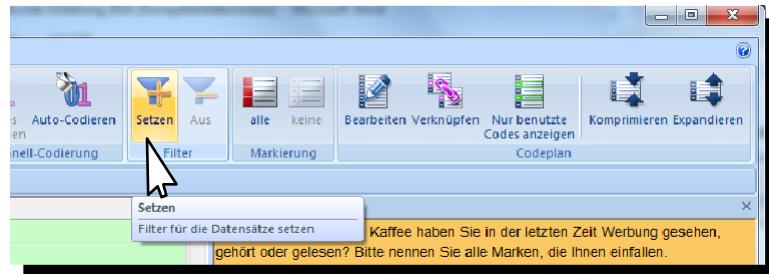
- offene geschlossene Fragen (Open closed questions)
- Einstellungen (Settings)
- Wortliste (Vocabulary)
- Tag Cloud
- Gesperzte ausblenden (Locked entries hide)
- Codierte ausblenden** (Coded entries hide) - This button is highlighted with a yellow background and a blue border.
- Original anzeigen (Original view)
- Codes anzeigen** (Codes view) - This button is also highlighted with a yellow background and a blue border.
- Rechtschreibkorrektur (Spelling correction)
- Codes vergeben (Assign codes)
- Auto-Codieren (Automatic coding)
- Schnell-Codierung (Fast coding)

The main area displays a table of interview entries:

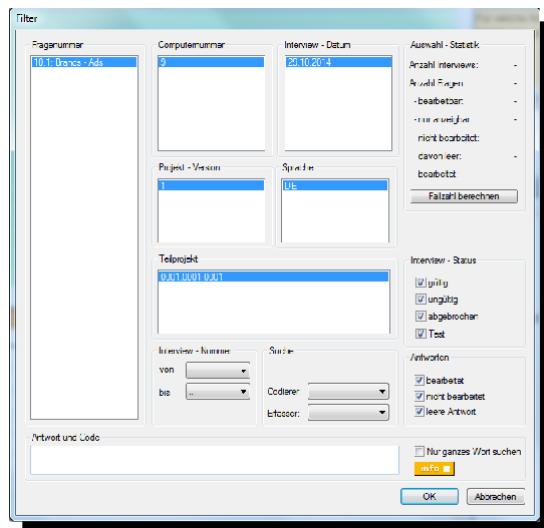
| Comp. | Int. | Code | Frg. | Nrg. | esc  | Verbundene Frage    | Antwort                       |
|-------|------|------|------|------|------|---------------------|-------------------------------|
|       |      |      |      |      |      | Q20: keine Angabe   | naturar amroma                |
| 9     | 2084 |      | 30   | 1    | Likr | Q20: keine Angabe   | natural aroma                 |
| 9     | 1144 | 466  | 30   | 1    | Likr | Q20: Penny (010)    | natürliche Aroma              |
| 9     | 1195 |      | 30   | 1    | Likr | Q20: Eduscho (004)  | natürliche Aroma              |
| 9     | 3193 |      | 30   | 1    | Likr | Q20: keine Angabe   | ne                            |
| 9     | 3002 |      | 30   | 1    | Likr | Q20: keine Angabe   | neant                         |
| 9     | 1001 | 466  | 30   | 1    | Likr | Q20: Darboven (003) | nein, würde ich nicht trinken |
| 9     | 2153 |      | 30   | 1    | Likr | Q20: keine          | nice coffee flavour           |

A vertical sidebar on the right contains sections for "Fragetext" (Question text), "Was gefragt" (What was asked), and "Codeplan" (Coding plan). The "Codeplan" section shows a hierarchical tree structure with some nodes collapsed.

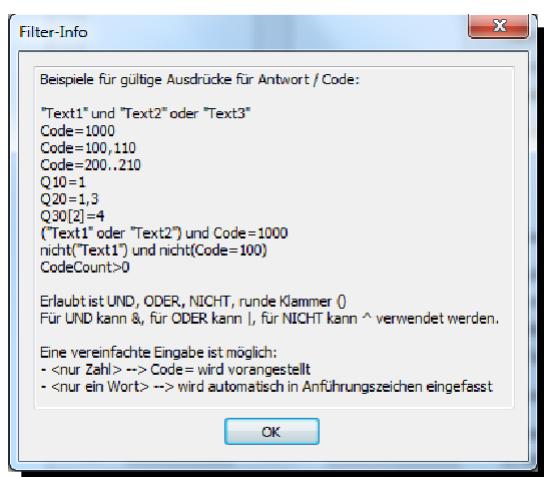
# Filter



- Um nur Antworten angezeigt zu bekommen, die bestimmte Eigenschaften aufweisen (z. B. gleiche Wörter oder gleiche vergebene Codenummern), kann im Menübereich **Filter** mit dem Menüpunkt **Setzen** ein entsprechender Anzeigefilter gesetzt werden.



- Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten bei der Eingabe von Filterbedingungen sind über den Button **info** ersichtlich.



- Sämtliche Anzeigefilter werden mit einem Klick auf den Menüpunkt **Aus** im Menübereich **Filter** außer Funktion gesetzt.
- Mit **Fallzahl berechnen** unter **Auswahl - Statistik** können Sie sich die Anzahl der Interviews sowie Antworten anzeigen lassen, welche den Filter-Kriterien entsprechen. Angezeigt werden:
  - Anzahl **Interviews**
  - Anzahl **Antworten**
  - Anzahl Antworten - **bearbeitbar**
  - Anzahl Antworten - **nur anzeigbar**
  - Anzahl Antworten - **nicht bearbeitet**
  - Anzahl Antworten - davon leer (im Kontext mit Filter **ohne Bedeutung**)
  - Anzahl Antworten - **bearbeitet**

**Filter**

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| FrageNummer<br>30.1: Likes                 | ComputerNummer<br>9                     | Interview - Datum<br>29.10.2014   | Auswahl - Statistik<br>Anzahl Interviews: 7<br>Anzahl Antworten: 7<br>- bearbeitbar: 7<br>- nur anzeigbar: 0<br>- nicht bearbeitet: 6<br>davon leer: 0<br>- bearbeitet: 1<br><input type="button" value="Fallzahl berechnen"/> |
| Projekt - Version<br>1                     | Sprache<br>DE                           | Interview - Status<br><input checked="" type="checkbox"/> gültig<br><input checked="" type="checkbox"/> ungültig<br><input checked="" type="checkbox"/> abgebrochen<br><input checked="" type="checkbox"/> Test |  |
| Teilprojekt<br>0001.0001.0001              |   | Antworten<br><input checked="" type="checkbox"/> bearbeitet<br><input checked="" type="checkbox"/> nicht bearbeitet<br><input checked="" type="checkbox"/> leere Antwort  |  |
| Interview - Nummer<br>von: ...<br>bis: ... | Suche<br>Codierer: ...<br>Erfasser: ... | <input type="checkbox"/> Nur ganzes Wort suchen<br><input type="button" value="info"/>  |  |
| Antwort und Code<br>"nicht" und "stark"    |   | <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>  |  |

- Ohne Eingabe von Filterbedingungen bei **Antwort und Code** können Sie sich mit **Fallzahl berechnen** unter **Auswahl - Statistik** die Gesamtstatistik der ausgewählten Fragen anzeigen lassen.
- Alternativ können Sie durch Klicken mit gedrückter **Strg**-Taste in der aktuellen Zeile auf ein Wort der Antwort nach diesem Wort und nach Wörtern mit identischem Wortstamm filtern.
- **Darstellung:** Wird nach einem Wort oder Wortstamm gefiltert, werden die Suchergebnisse **Gelb** hinterlegt angezeigt.

The screenshot shows the CIScode software interface. The top menu bar includes 'Basis', 'Codieren / Erfassen', and 'Navigation'. Below the menu is a toolbar with various icons: 'offene geschlossene Fragen' (open/closed questions), 'Einstellungen' (settings), 'Wortliste' (wordlist), 'Tag Cloud', 'Gesperrte ausblenden' (block/unblock), 'Codierte ausblenden' (coded/unblock), 'Original anzeigen' (original), 'ML Codes anzeigen' (ML codes), 'Rechtschreibkorrektur' (spell check), 'Codes vergeben' (assign codes), 'Auto-Codieren' (auto-code), and 'Schnell-Codierung' (fast coding). A status bar at the bottom right shows 'CIScode - [CIScode\_Demo\_2014]'. The main area displays a table of answers. The first column contains 'Comp.', 'Int.', 'Frg.' (Question ID). The second column contains 'Verbundene Frage' (linked question) and 'Antwort' (answer). The 'Antwort' column shows several words highlighted in yellow, indicating they have been searched or filtered. To the right of the table is a 'FrageText' (question text) pane showing 'Was gefällt Ihnen g' and a 'Codeplan' (code plan) pane showing a hierarchical tree of codes starting with '01000' and '01001'. The table data is as follows:

| Comp. | Int. | Frg. | Verbundene Frage    | Antwort                                    |
|-------|------|------|---------------------|--|
|       |      |      | Q20: Melitta (007)  | Aroma, Geschmack                           |
| 9     | 1200 | 30   | Q20: Eduscho (004)  | aromareich, vollmundig im Geschmack        |
| 9     | 1156 | 30   | Q20: Darboven (003) | aromatisch, frischer Geruch                |
| 9     | 1024 | 30   | Q20: Jakobs (005)   | aromatischer Geschmack                     |
| 9     | 1108 | 30   | Q20: Onko (009)     | aromatischere Gechmack                     |
| 9     | 1056 | 30   | Q20: Tchibo (011)   | ausgewogenes Aroma, nicht so stark         |
| 9     | 1181 | 30   | Q20: Penny (010)    | Duft und Aroma                             |
| 9     | 1171 | 30   | Q20: Melitta (007)  | frisches Aroma, gut bekömmlich             |
| 9     | 1030 | 30   | Q20: Darboven (003) | harmonisch aroma                           |
| 9     | 1044 | 30   | Q20: Eduscho (004)  | keräftiges Aroma                           |
| 9     | 1064 | 30   | Q20: Onko (009)     | Kräfiger Kaffeegeschmack, intensives Aroma |
| 9     | 1050 | 30   | Q20: Tchibo (011)   | Nachgeschmack                              |

## Navigation im Feld - Antwort

- **Nächste Antwort:** Pfeil-Taste ↓  
Enter-Taste  
Return-Taste
- **Vorherige Antwort:** Pfeil-Taste ↑
- **Erste Antwort:** Tastenkombination **Strg + Pos1**
- **Letzte Antwort:** Tastenkombination **Strg + Ende**

# Sortieren von Antworten/ Einträgen

Mit Klick auf den grauen Balken können die Einträge in den einzelnen Spalten des Anzeigefensters (**Comp./ Int./ Coder/ Frg./ Nng./ Fragenbeschreibung/ Kommentar/ Länge/ Verbundene Frage/ Antwort**) alphabetisch/ numerisch auf- oder absteigend sortiert werden.

Die **alphabetische Sortierung** der Antworten ist für effiziente Codierung zu empfehlen, da für aufeinanderfolgende identische Nennungen der entsprechende Code nur einmal im Codeplan gefunden werden muss.

Besonders hilfreich kann eine Sortierung nach der **Länge der Einträge** sein: Auf diese Weise können schnell solche Einträge gefunden werden, die sich ohne größeren Aufwand hintereinander codieren lassen bzw. die aufgrund ihres Umfangs zu einem späteren Zeitpunkt codiert werden sollen.

The screenshot shows the CIScode software interface. The main window displays a table titled 'Antwort' (Answer) with columns: Comp., Int., Code, Frg., Nng., and Antwort. The 'Antwort' column contains entries like 'Jacobs', 'Jacobs', 'Jacobs', etc. A cursor is pointing at the 'Jacobs' entry in the 11th row. Above the table are several toolbars: 'Basis' (with ABC, Textfeld anzeigen, Rechtschreibkorrektur), 'Coderien/Erfassen' (with Einstellungen, Wörterliste, Tag Cloud, Geplante ausblenden, Codierte ausblenden, Original anzeigen, Codes anzeigen), 'Navigation' (with Textanalyse, Anzeige, Codes übergeben, Auto-Codieren, Setzen, Aus, Filter, Markierung, Komprimieren, Expandieren, Codeplan). To the right of the table are three floating windows: 'FrageText' (with a question about coffee brands), 'geschlossene Fragen' (with a question about recently bought brands), and 'Codeplan' (showing a tree structure of codes under 'Brands').

## Standardanordnung der Fenster

Durch die Tastenkombination **Umschalt + Strg + R** werden die Fenster **FrageText**, **geschlossene Fragen** und **Codeplan** in der Standardanordnung untereinander dargestellt und auf eine Ebene reduziert.

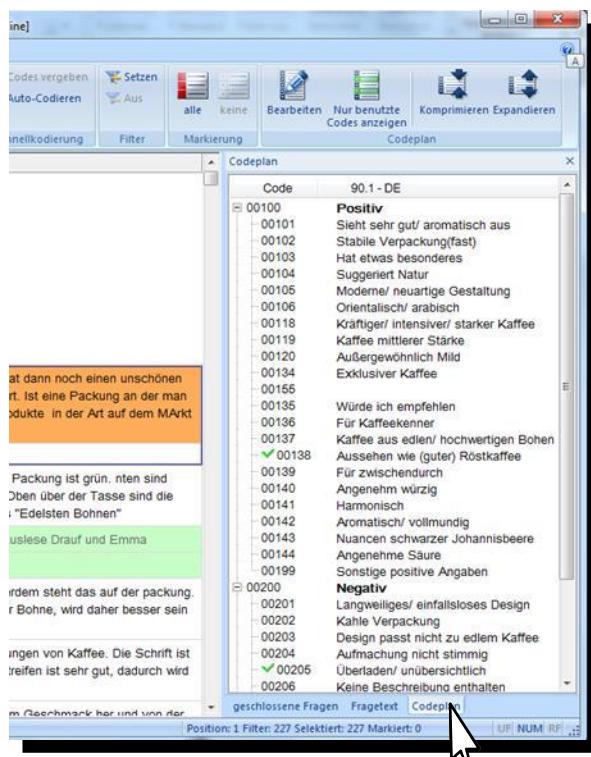
This screenshot shows the three windows from the previous image arranged vertically in their standard layout. The 'FrageText' window is at the top, followed by 'geschlossene Fragen', and then 'Codeplan' at the bottom. Each window has its own title bar and content area.

# Registeranordnung der Fenster

Die Fenster **FrageText**, **geschlossene Fragen** und **Codeplan** lassen sich innerhalb eines Fensters gemeinsam anordnen. Jeweils ein Fenster oben am Rahmen mit gedrückter linker Maustaste senkrecht nach unten ziehen, bis ein Symbol erscheint, und den Mauscursor dann in der Mitte der Navigationsschaltfläche loslassen.

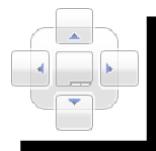


Diese Anordnung hat bei Codeplänen, bei denen aufgrund einer Vielzahl an Codes nicht mehr alle Codepunkte vollständig angezeigt werden, den Vorteil, dass das Codeplan-Fenster größer angezeigt wird als in der Standardanordnung, ohne dass die Fenster **FrageText** und **geschlossene Fragen** geschlossen werden müssen. Die jeweiligen Reiter werden nebeneinander am unteren rechten Bildrand minimiert dargestellt. Das Scrollen durch den Codeplan wird somit vereinfacht. Die Fenstergröße des Codeplans kann durch Ziehen des linken Fensterrandes nach Belieben angepasst werden.



## Fenster frei platzieren

Durch Klicken auf die Titelleiste und anschließendes Verschieben mit gedrückter linker Maustaste können die Fenster **FrageText**, **geschlossene Fragen** und **Codeplan** an beliebiger Stelle auf dem Bildschirm platziert werden. Dies kann insbesondere bei der Verwendung eines zusätzlichen Monitors von Vorteil sein. Wird eines dieser Fenster bei gedrückter linker Maustaste auf die Navigationsschaltfläche gezogen, wechselt es je nach Auswahl der Pfeilrichtung an die gewünschte Position.



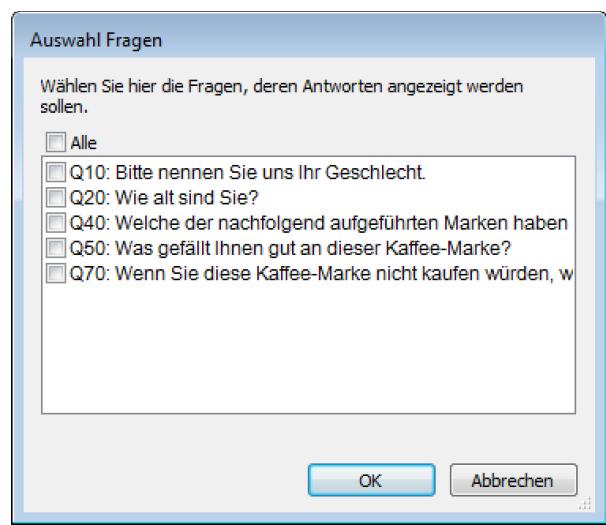
Durch die Tastenkombination **Umschalt + Strg + R** werden die Fenster **FrageText**, **geschlossene Fragen** und **Codeplan** in der Standardanordnung untereinander dargestellt und wieder auf eine Ebene reduziert.

## Geschlossene Fragen

Bei einigen Fragestellungen kann es von Nutzen sein, sich die Antworten von geschlossenen Fragen anzeigen zu lassen, beispielsweise eine Zuordnung zu dem aktuell beurteilten Produkt. Dafür oben links den Menüpunkt **geschlossene Fragen** anklicken. Der Auswahldialog für die geschlossenen Fragen wird angezeigt.

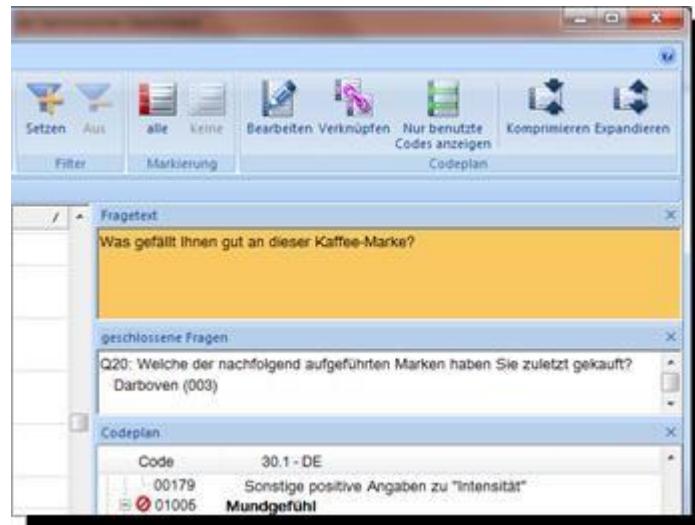


Es können beliebig viele Fragen gleichzeitig gewählt werden. Gewünschte Fragen durch das Setzen eines Hakens auswählen (die Auswahlbox "Alle" markiert sämtliche geschlossenen Fragen eines Fragebogens) und mit **OK** bestätigen.



Durch Eingabe der Fragennummer mit der Tastatur (hier Q20) wird die entsprechende Frage automatisch vorselektiert, was insbesondere bei längeren Listen die Auswahl der gewünschten Frage erheblich vereinfachen kann. Die Tastatureingaben werden in hellgrauer Schrift am **unteren linken Rand des Auswahlfensters** protokolliert.

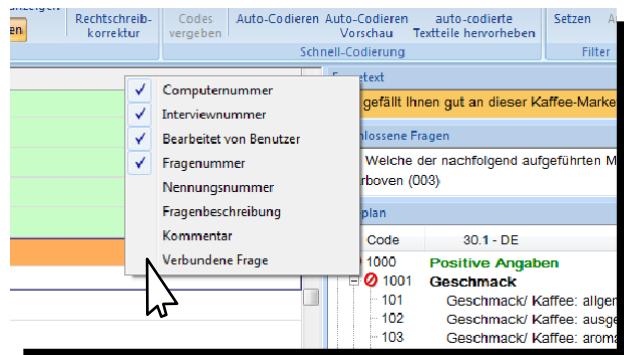
Die Antworten zu den ausgewählten geschlossenen Fragen werden nun in einem gesonderten Fenster angezeigt. Die Fenstergröße kann durch Ziehen der Fensterränder nach Belieben angepasst werden. Sofern das Fenster nicht mehr benötigt wird, kann es auch geschlossen werden.



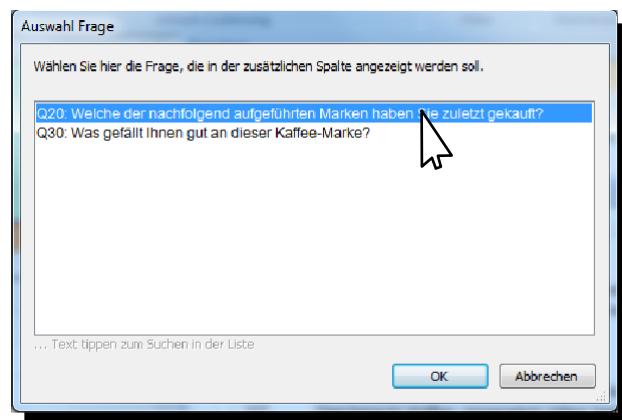
Alternativ besteht die Möglichkeit, sich geschlossene Fragen als verbundene Frage in einer sortierbaren zusätzlichen Spalte neben den offenen Antworten einzublenden.

| Comp. | Int. | Coder | Frg. | Antwort  |
|-------|------|-------|------|--|
| 9     | 1015 | 661   | 30   | man kann viel davon trinken                      |
| 9     | 1191 | 661   | 30   | man kann viel davon trinken -absolut verträglich |
| 9     | 1172 | 661   | 30   | mild und ohne schlechten Nachgeschmack           |
| 9     | 1017 | 661   | 30   | mild, nicht so stark                             |
| 9     | 1136 | 661   | 30   | mild, nicht zu stark guter Geruch                |
| 9     | 1175 | 466   | 30   | <b>mild, nicht zu stark, nicht so bitter</b>     |
| 9     | 1167 | 466   | 30   | milder Geschmack;nicht zu herb                   |
| 9     | 1146 | 466   | 30   | milder Kaffegeschmack, nicht so stark            |

Nach **Rechtsklick** auf den grauen Balken öffnet sich ein Auswahlfeld. Wählen Sie die Spalte **Verbundene Frage**.



Im Auswahlfenster kann jeweils eine geschlossene Frage durch Anklicken oder durch Eingabe der Fragennummer mit der Tastatur ausgewählt werden. Die Angaben aus der geschlossenen Frage können dann wie bei den anderen Spalten auch sortiert und gefiltert werden und ermöglichen so eine zusätzliche Strukturierung der zu bearbeitenden offenen Antworten.

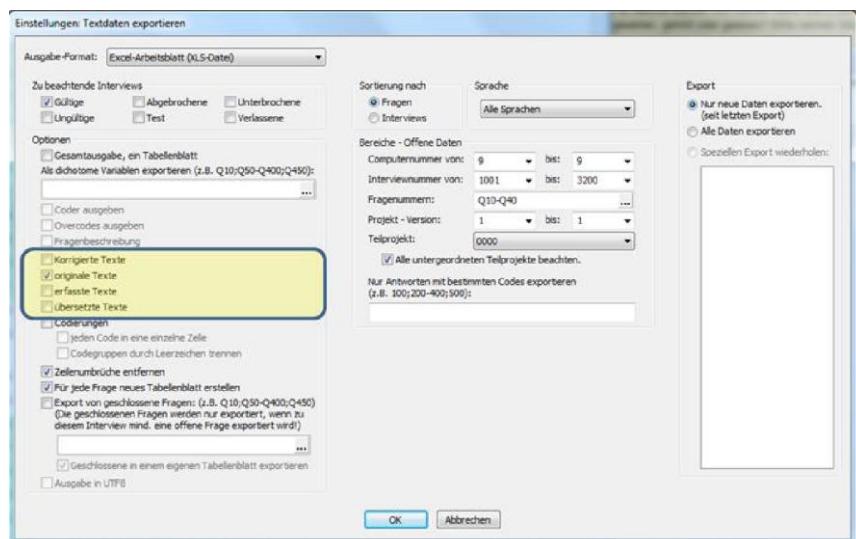


# Original, Textfeld und Übersetzung

In der Grundeinstellung zeigt CIScode die originalen Antworten im Antwortbereich an. Die Felder **Textfeld** und **Übersetzung** können zusätzlich gewählt werden. Wenn bei eingeblendetem Textfeld das Feld **Original anzeigen** ausgeblendet wird, zeigt CIScode im **Textfeld** automatisch den Text der originalen Antwort an, bietet aber zusätzlich die Möglichkeit, die Antworten zu bearbeiten (z. B. für Anonymisierungen). Ein **Stiftsymbol** markiert am linken Rand, welche Texte bearbeitet wurden.

The screenshot shows the CIScode software interface. At the top, there's a toolbar with various icons for file operations, search, and project management. Below the toolbar is a navigation bar with tabs like 'Basis', 'Codieren / Erfassen', and 'Navigation'. The main area contains a table with columns for 'Comp.', 'Int.', 'Frg.', 'Verbundene Frage', and 'Antwort'. One row in the table has its 'Antwort' field highlighted with a red background, indicating it's been edited. To the right of the table, a vertical sidebar displays a list of questions and their details, such as 'Was geschah', 'der Duft', 'Der Geruch', etc.

Beim Export der Textdaten unter dem Menüreiter **Basis** kann eingestellt werden, ob die originalen, die bearbeiteten und/oder die übersetzten Texte ausgegeben werden sollen. Bei der Einstellung **Korrigierte Texte** wird der originale Text ausgegeben, sofern keine Bearbeitung der Texte erfolgt ist, ansonsten wird der bearbeitete Text ausgegeben. Diese Einstellung ist besonders praktisch, wenn falsche Schreibweisen korrigiert oder Anonymisierungen vorgenommen wurden.



# Codieren

- Codes können durch Anklicken der zutreffenden Codepunkte im eingeblendeten Codeplan oder durch Zahleneingaben in der Codierungsleiste vergeben werden. Führende Nullen der Codenummern müssen nicht mit eingegeben werden.
- Vergebene Codes werden durch einen grünen Haken vor dem Codepunkt im Codeplan markiert.

The screenshot shows a coding interface. On the left, a list of interview segments is displayed with a green background. One segment, 'Lidl', has its code '108' entered in the input field below it. On the right, a 'Codeplan' window titled '10.1 - DE' is open, showing a hierarchical tree of codes under 'Brands'. The code '00108' is listed under 'Lidl' with a green checkmark next to it, indicating it has been assigned.

- Klicken auf die Codenummer in der Codierungsleiste hebt den vergebenen Code im Codeplan farbig hervor.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Lidl' entry in the code plan has been selected, causing the entire row in the code plan to be highlighted in yellow. This visual cue indicates that the code has been successfully assigned to the corresponding interview segment.

- Bereits bearbeitete Interviewzeilen werden mit einem farbigen Hintergrund versehen. Die Farbe des Hintergrunds kann in den Programmoptionen frei gewählt werden; voreingestellt ist die Farbe Grün.

# Codierassistent

- CIScode ist mit einem halbautomatischen Codierassistenten ausgestattet. Bei einem Klick auf ein Wort in einer offenen Antwort sucht CIScode automatisch den entsprechenden Begriff im hinterlegten Codeplan. Bei einer Übereinstimmung wird der passende Codepunkt zur einfachen Kontrolle gelb unterlegt und gleichzeitig so auf dem Bildschirm positioniert, dass ohne weiteres Scrollen im Codeplan sofort der richtige Codepunkt ausgewählt werden kann. Ein weiterer Klick auf das Wort sucht dann den nächsten passenden Eintrag im Codeplan. Dies erspart die Suche nach dem entsprechenden Codepunkt, was gerade bei ausführlicheren Codeplänen eine erhebliche Zeitsparnis darstellt.

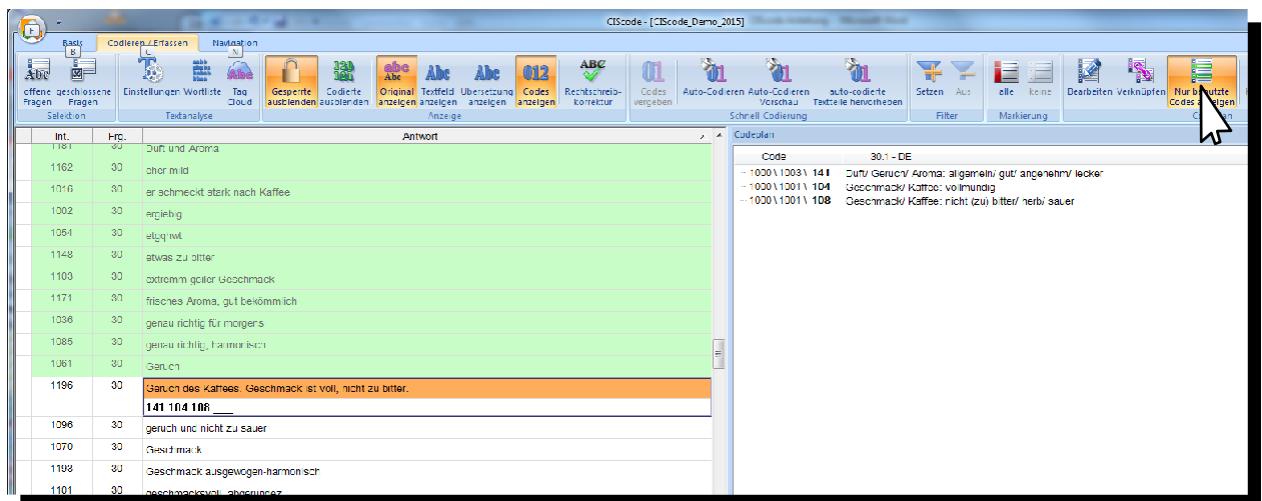
Ist der gewünschte Codepunkt gelb unterlegt, wird durch Mausklick in das Codeeingabefeld der Code vergeben.

The screenshot shows the CIScode software interface with the 'Coding Assistant' feature active. On the left, a list of responses from a survey is displayed. In the middle, a specific response is highlighted with a yellow background and a red arrow pointing to the word 'sauer' (sour). This word is also highlighted in yellow in the code plan on the right. The code plan shows a tree structure with various code points, and the code point '01002 Nachgeschmack' is expanded, with its definition 'Nachgeschmack: allgemein/ gut/ angenehm/ lecker' visible. A red circle with a question mark is placed next to this code point, indicating it is the selected suggestion. Other code points like '01119 Sonstige positive Angaben zu "Geschmack"' and '01141 Duft/ Geruchi: Aroma: allgemein/ gut/ erfrischend/ lecker' are also listed. The top menu bar includes tabs like 'Fragen', 'Frager', 'Sektion', 'Cloud', 'ausblenden', 'ausblenden', 'Anzeige', 'korrigur', 'vergeben', 'Schnell-Codierung', 'Filter', 'Markierung', 'Codeplan', and 'Frageid'.

# Nur benutzte Codes anzeigen

Bei Aktivierung dieser Funktion werden im Codeplan-Fenster nur die vergebenen Codes einer Antwort angezeigt. Folgen mehrere gleichlautende Antworten mit identischen Codes hintereinander, wird im Antwortfenster außerdem nur die erste Antwort angezeigt, die nachfolgenden sind ausgeblendet. Diese Darstellung vereinfacht die Kontrolle der Codierung.

- Wählen Sie im Menüreiter **Codieren / Erfassen** im Menübereich **Codeplan** den Menüpunkt **Nur benutzte Codes anzeigen**.
- Zum Deaktivieren klicken Sie erneut auf den Menüpunkt **Nur benutzte Codes anzeigen**.



- Umschalten der Ansicht zwischen **Alle Codes anzeigen** und **Nur benutzte Codes anzeigen** können Sie mit der Taste **F9**.

# Schnellcodierung

CIScode bietet die Möglichkeit, mehreren Antworten gleichzeitig einen oder mehrere Codes zuzuweisen. Das kann hilfreich sein, wenn beispielsweise über eine Filterung eine Anzahl von identischen Antworten identifiziert wurde. Selektieren Sie alle Antworten, die einen oder mehrere gleiche Codes erhalten sollen, im Markierungsbereich (links vor den Antworten) durch Anklicken mit der linken Maustaste. Mehrere nacheinander folgende Antworten markieren Sie mit Ziehen bei gedrückter linker Maustaste.

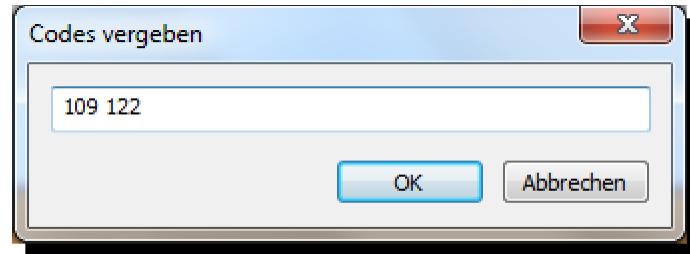
The screenshot shows the CIScode interface. The toolbar has a 'Schnell-Codierung' button highlighted. The main area displays a table of responses. A code plan window is open on the right, showing a hierarchical list of codes. A cursor is pointing at the 'Codes vergeben' button in the toolbar.

Klicken Sie im Codeplan auf den gewünschten Code. Allen markierten Antworten wird nun dieser Code zugewiesen.

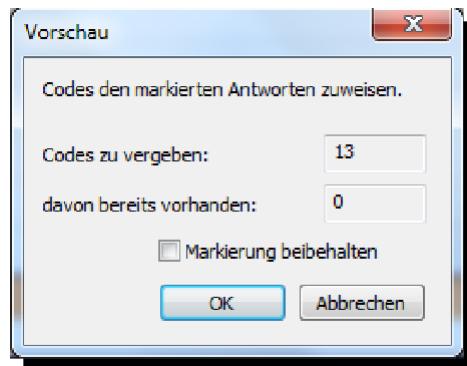
Alternativ kann im Menübereich **Schnellcodierung** über den Menüpunkt **Codes vergeben** das Fenster **Codes vergeben** aktiviert werden.

The screenshot shows the 'Codes vergeben' dialog box. It contains instructions about assigning selected codes. A cursor is pointing at the 'Zugewiesen' button. The background shows the CIScode interface with a list of responses.

Schreiben Sie hierfür in die Eingabezeile die gewünschte Codenummer. Mehrere Codenummern werden dabei durch Komma oder Leerzeichen voneinander getrennt.



Ein **Vorschau**-Fenster bietet die Möglichkeit, die Eingaben vor der Umsetzung noch einmal zu prüfen. Nach der Codevergabe wird eine Bestätigung eingeblendet, bei der die Markierungen wieder aufgehoben oder beibehalten werden können.



Die Optionen **Markierung beibehalten** bietet die Möglichkeit, die gesetzten Markierungen auch nach der Codevergabe beizubehalten.

Auf diese Weise ist ein mehrstufiges Vorgehen möglich, wobei jedes Mal manuell die Selektion an die Bedürfnisse angepasst werden kann.

# Codes löschen/ ersetzen

## ■ Einen Code in einer einzelnen Antwort löschen:

Vergebene Codes können auch wieder gelöscht werden. Klicken Sie in der Codierleiste auf den Code, den Sie löschen möchten. Dann löschen Sie den Code mit der Taste **Entf** oder mit der Rücklöschtaste **←** einzelne Ziffern, um so beispielsweise nur die letzte Stelle eines Codes zu korrigieren.

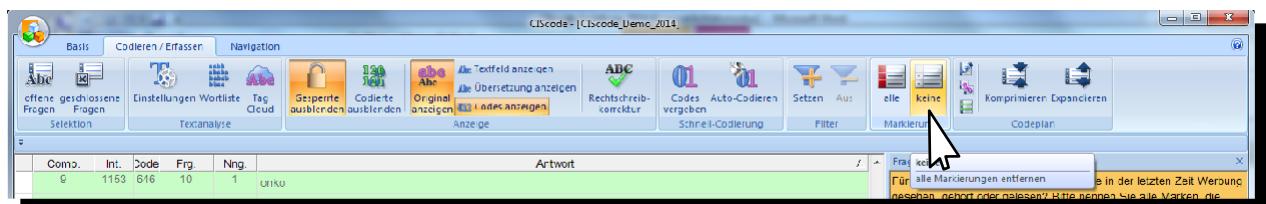
Alternativ bewirkt der **Klick** auf einen vergebenen Code im Codeplan das Entfernen des Hakens und damit das Löschen des Codes. Generell wirken sich alle Bedienmöglichkeiten gleich aus, d. h. das Löschen eines Codes in der Codierungsleiste bewirkt gleichzeitig das Entfernen des Hakens in der Darstellung des Codeplans und umgekehrt.

## ■ Einen Code in mehreren Antworten löschen/ ersetzen

Analog zur Mehrfachvergabe von Codes können auch gleichzeitig mehrere Codes gelöscht beziehungsweise durch andere Codes ersetzt werden. Markieren Sie in der linken Spalte des Anzeigefensters für die offenen Antworten durch Mausklick die Antworten, in denen Sie den Code löschen oder ersetzen möchten. Mehrere nacheinander folgende Antworten markieren Sie mit Ziehen bei gedrückter linker Maustaste. Die Felder in der linken Spalte der markierten Antworten werden rot angezeigt. Möchten Sie eine Markierung löschen, klicken Sie nochmals in das Markierungsfeld. Die Markierung ist nun aufgehoben.

The screenshot shows the CIScode software interface. The main window is titled 'Basis' and contains a toolbar with various icons for printing, coding, and exporting. Below the toolbar is a grid table with columns labeled 'Comp.', 'Int.', 'Code', 'Frg.', and 'Nng.'. The table rows contain entries such as 'Privat Kaffee', 'privat tchibo', 'prodomo', etc. A red vertical bar on the left side of the table indicates selected rows. To the right of the main window, there are two floating windows: 'FrageText' and 'geschlossene Fragen'. The 'FrageText' window displays a question about coffee brands. The 'geschlossene Fragen' window shows a list of brands with checkboxes next to them, where some are checked (e.g., Aldi, Dallmayr) and others are not (e.g., Melitta, Movenpick).

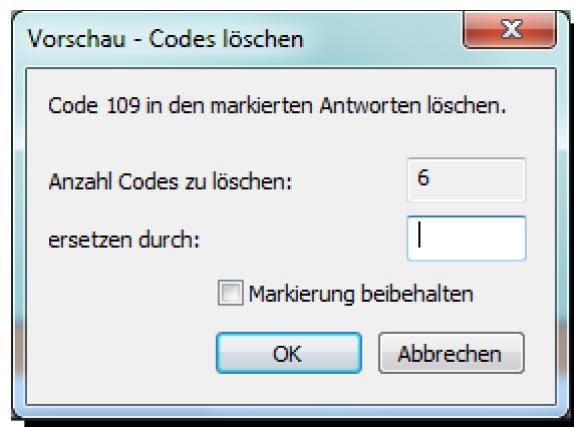
Möchten Sie alle Markierungen löschen, klicken Sie im Menübereich **Markierung** auf den Menüpunkt **keine**. Die Markierungen sind nun aufgehoben.



- Klicken Sie im Codeplanfenster auf den Code, den Sie löschen oder ersetzen möchten.



Die Vorschau **Codes löschen** wird angezeigt:



Der Code in den ausgewählten Antworten wird nun gelöscht, wenn Sie auf **OK** klicken. Der Code in den ausgewählten Antworten wird durch einen anderen Code ersetzt, wenn Sie im Eingabefeld **ersetzen durch** eine Codenummer eingeben und danach auf **OK** klicken.

# Auto-Codierung

CIScode bietet mehrere Möglichkeiten, Codes automatisiert zu vergeben. Dabei werden die Antworten nach hinterlegten Wörtern im Codeplan durchsucht und bei Übereinstimmung mit den entsprechenden Codes versehen (bearbeitete Antworten und übersetzte Antworten werden dabei nicht berücksichtigt).

Insbesondere bei sehr kurzen Antworten mit einer geringen Variationsbreite wie beispielsweise bei Markenfragen kann die Codierung in nur wenigen Schritten sehr schnell, zuverlässig und fehlersicher durchgeführt werden. Durch die integrierte Logik mit Ausschlusslisten kann dazu auch bei umfangreichen Aussagen eine automatisierte Vordcodierung erfolgen, die den Gesamtaufwand bei größeren Fallzahlen deutlich minimieren kann.

Im Prinzip stellt eine automatische Codierung einen Mustervergleich dar, bei der die zu codierenden Texte mit den im Codeplan hinterlegten Wörtern verglichen werden. Oftmals liegen die gesuchten Wörter aber in mehreren Schreibweisen vor. CIScode arbeitet hier mit Synonymen zu jedem Suchbegriff, sodass zu jedem Codepunkt verschiedene Schreibweisen hinterlegt werden können.

Über automatisch erstellte Ausschlusslisten wird dabei sichergestellt, dass auch bei einer direkten Übereinstimmung einer Antwort mit einem Codeplantext oder einem Synonym der entsprechende Code nur dann vergeben wird, wenn keine zusammengesetzten Codetexte oder Synonyme zutreffender wären (Beispiel: "Schweiz" wird nur dann als "Schweiz" codiert, wenn die Antwort nicht "Holsteinische Schweiz" lautet, sofern "Holsteinische Schweiz" als Synonym vorhanden ist).

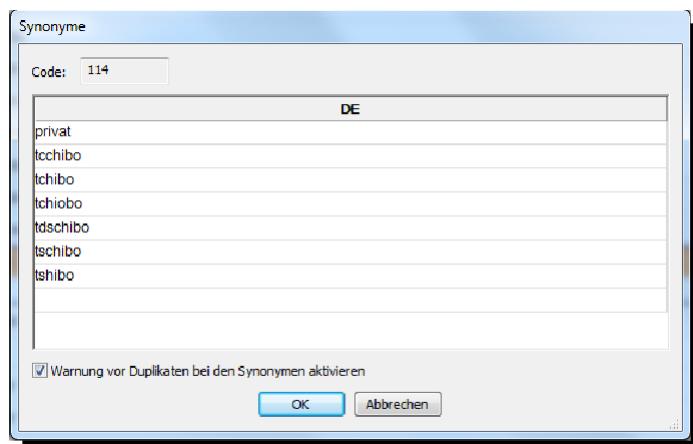
Bei der automatischen Codierung werden keine semantischen Analysen verwendet. Der Anspruch dieser Funktion ist nicht die komplette Codierung komplexer Aussagen, sondern eine möglichst vollständige Vordcodierung, bei der häufig vorkommende Wörter bereits richtig zugeordnet sind und so eine Konzentration auf die aufwändiger einzuordnenden Textteile der Antworten ermöglicht wird.

## ■ Anlegen von Synonymen

Durch **Drag & Drop** ziehen Sie Wörter aus der Wortliste oder direkt aus der Antwortzeile auf einen Codepunkt. Dieses Wort ist nun als Synonym für diesen Codepunkt hinterlegt.

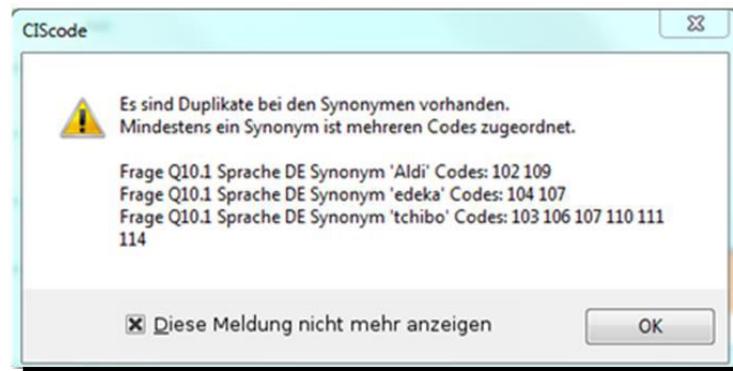
## ■ Bearbeiten der Synonymlisten

Wählen Sie im Menüreiter **Codieren / Erfassen** im Menübereich **Codeplan** den Menüpunkt **Bearbeiten**. Nach Rechtsklick auf einen Code wählen Sie im Kontextmenü **Synonyme bearbeiten**. Sie können in der angezeigten Liste Synonyme ändern, hinzufügen und löschen.



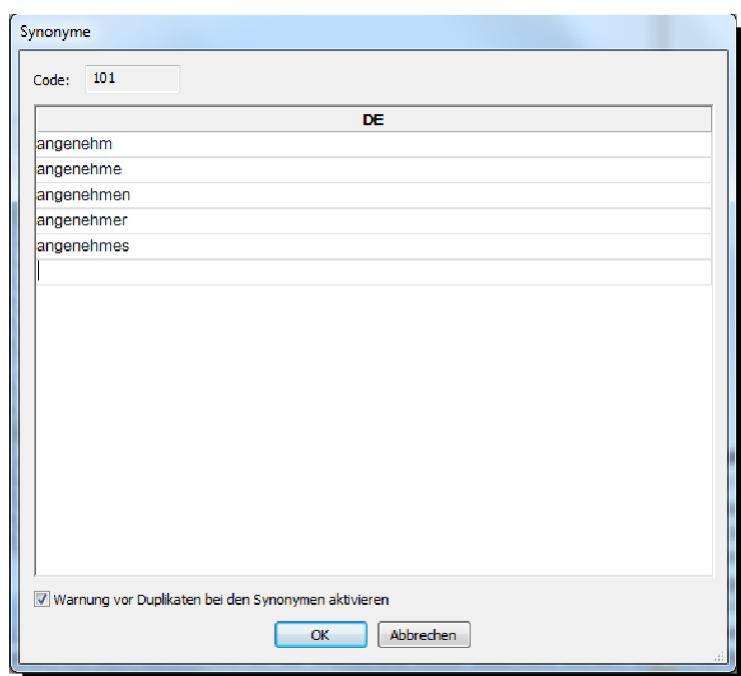
- **Warnung vor mehrfach hinterlegten Synonymen**

Diese Meldung wird angezeigt, wenn ein Synonym bei mehreren Codepunkten hinterlegt wurde. Die Warnmeldung kann durch Klicken von **Diese Meldung nicht mehr anzeigen** deaktiviert werden.



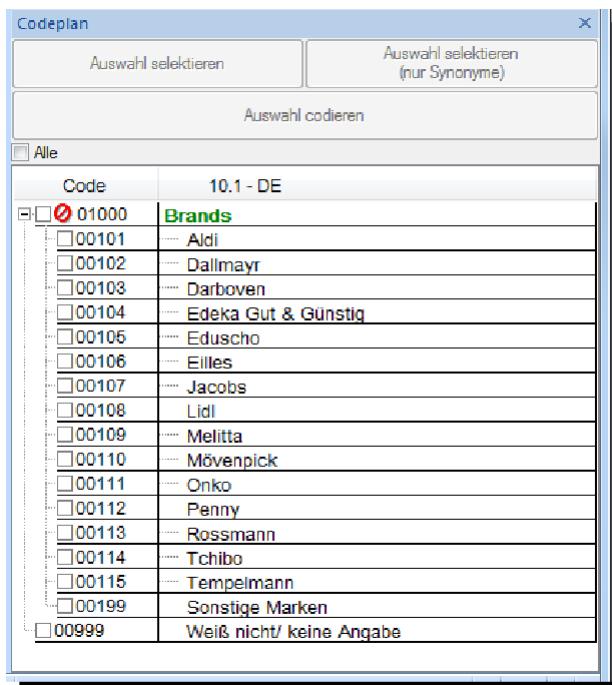
- **Reaktivieren der Warnung**

Wählen Sie im Menüreiter **Codieren / Erfassen** im Menübereich **Codeplan** den Menüpunkt **Bearbeiten**. Nach Rechtsklick auf einen Code wählen Sie im Kontextmenü **Synonyme bearbeiten**. Klicken Sie auf **Warnung vor Duplikaten bei den Synonymen aktivieren**.



# Durchführung der Auto-Codierung

Bei der Aktivierung der Auto-Codierungsfunktion durch Klicken des Menüpunktes **Auto-Codierung** im Menübereich **Schnellcodierung** wird die Darstellung des Codeplans verändert:



Über dem eigentlichen Codeplan werden die Schaltflächen **Auswahl selektieren**, **Auswahl selektieren (nur Synonyme)** und **Auswahl codieren** eingeblendet. Zusätzlich wird jeder Codepunkt des Codeplans mit einer Checkbox versehen. Auf diese Weise können die Codepunkte ausgewählt werden, die bei der Selektion der Autocodierung berücksichtigt werden sollen. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, über die Auswahlbox **Alle** sämtliche Codepunkte des Codeplans für die Autocodierung vorzusehen. Werden Teile des Codeplans, für die die Möglichkeit der Komprimierung vorgesehen ist (erkennbar am Minuszeichen am Zeilenbeginn), **vor** der Auswahl **Alle** komprimiert (durch Klick auf das Minuszeichen), werden sie bei der Selektierung nicht berücksichtigt. Bei Bedarf können einzelne Codepunkte auch durch Entfernen der Markierung wieder abgewählt werden. Die Schaltflächen **Auswahl selektieren** und **Auswahl selektieren (nur Synonyme)** sind inaktiv, solange nicht mindestens ein Codepunkt ausgewählt wurde. Die Schaltfläche **Auswahl codieren** wird erst nach Durchführung einer Selektion aktiviert.

Durch Klicken der Schaltfläche **Auswahl selektieren** werden sowohl die Codetexte als auch die eingegebenen Synonyme für die Selektion berücksichtigt, durch Klicken der Schaltfläche **Auswahl selektieren (nur Synonyme)** werden hingegen die Codetexte nicht für die Selektion herangezogen. Dies kann sinnvoll sein, wenn in den Codetexten sehr allgemeine Schlagworte verwendet werden, die zu unerwünschten Treffern führen würden.

Nach einem Klick auf eine der Schaltflächen **Auswahl selektieren** oder **Auswahl selektieren (nur Synonyme)** wird im Antwortbereich eine Liste der Treffer dargestellt. Sämtliche Treffer werden **gelb** markiert. Soll ein Treffer nicht codiert werden, kann die jeweilige Antwort durch Entfernen der Markierung von der Codevergabe im Rahmen der Autocodierung ausgeschlossen werden.

Die gefundenen Codepunkte werden mit dem Hinweis **Autocoding** in Form von Tooltips angezeigt, wenn der Mauszeiger über die jeweilige Antwort bewegt wird (Beispiel: "Autocoding --> +0014 Geschmack").

Über die Statuszeile unten links ist ersichtlich, wie viele Antworten durch die Auto-Codierung gefunden (**Filter**) und mit einer Markierung versehen (**Markiert**) wurden.

|  |               |
|--|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1013 | ..... Citroën |
| <input checked="" type="checkbox"/> 1014 | ..... Dacia   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 1015 | ..... Renault |

Position: 1 Filter: 4687 Selektiert: 5200 Markiert: 4687

Ein weiterer Klick auf **Auto-Codierung** bewirkt eine Umkehr des Suchfilters, d. h. es werden nun alle Antworten aufgelistet, bei denen keine Codetexte oder Synonyme gefunden wurden. Diese Antworten werden nicht markiert. Per **Drag & Drop** können nun aus den verbliebenen Antworten neue Codepunkte zum Codeplan hinzugefügt werden oder als Synonym hinterlegt werden.

Sofern mindestens eine Markierung durch die Auto-Codierung vorgenommen wurde, kann durch einen Klick auf die Schaltfläche **Auswahl codieren** die automatische Codevergabe gestartet werden. Der Vorgang kann bei größeren Datenmengen mehrere Sekunden dauern. Nach Abschluss der Codevergabe wird ein Statusfenster eingeblendet, dem zu entnehmen ist, wie viele Antworten codiert wurden und wie viele Codes insgesamt vergeben wurden.

## Hinweise zur Auto-Codierung

Bei aktiverter Auto-Codierfunktion können markierte Teile des Antworttextes in die Zwischenablage übernommen werden, um sie beispielsweise im Codeplan verwenden zu können.

Durch Auto-Codieren gefundene Ausdrücke in den Antworten werden **gelb** markiert. Diese Informationen über eine erfolgte Auto-Codierung werden gespeichert, so dass sie auch nach einem Neu-Laden des Projektes zur Verfügung stehen. Antworten, bei denen durch Auto-Codieren nicht alle Teile mit einem Code versehen wurden, können mit der Tastenkombination **Strg+Q** angezeigt

Auch bei mehrmaliger Anwendung der Auto-Codierung werden die Codes in der Reihenfolge des Auftretens aufgelistet.

Es können mehrere Synonyme bzw. neue Codes aus den Antworten in den Codeplan gezogen werden. Dazu die gewünschten Antworten markieren und dann von einer der Markierungen in den Codeplan ziehen. Jeder Antworttext wird zu einem Synonym bzw. neuen Code. Beim Ziehen in den Codeplan kann die Liste der vorhandenen Codes gerollt werden, indem die Maus über dem Rollbalken bzw. etwas rechts davon bewegt wird.

# CIScode-Tastenbelegung - Codieren/ Erfassen

- **Textteile kopieren:**

Mit **F2** oder Doppelklick in den Text den Bearbeitungsmodus aktivieren.

Text oder Textteile mit der Maus oder den Pfeiltasten markieren.

Mit der Tastenkombination **Strg + C** kopieren.

**Mit F2 oder ESC oder Klick** auf andere Antwortenden den Bearbeitungsmodus verlassen.

- **Textteile suchen:**

Mit **F2** oder Doppelklick in den Text den Bearbeitungsmodus aktivieren.

Text oder Textteile mit der Maus oder den Pfeiltasten markieren.

Mit der Tastenkombination **Strg + F** werden alle gefundenen Textteile/ Wörter hervorgehoben.

Klick auf **Aus** im Menü **Filter** deaktiviert die Markierung und den Filter

- **Textteile bearbeiten:**

Im Anzeigemodus **Textfeld** oder **Übersetzung** können Texte auch bearbeitet werden.

Mit **F2** oder Doppelklick in den Text den Bearbeitungsmodus aktivieren.

Text eingeben oder vorhandenen Text bearbeiten.

Tastenkombination **Strg + A:** alles markieren

Tastenkombination **Strg + X:** ausschneiden

Tastenkombination **Strg + C:** kopieren

Tastenkombination **Strg + V:** einfügen

Tastenkombination **Strg + Z:** verwerfen

**F2** oder **Klick** auf andere Antworten: Bearbeitungsmodus verlassen und Änderungen übernehmen.

- **Textteile markieren**

Im Anzeigemodus **Textfeld** oder **Übersetzung** können zusätzlich Textteile durch Drücken der Tastenkombination **Strg + M** mit einer farbigen Markierung versehen werden.

- **Platzhalter für Codes zwischen vorhandenen Codes in der Codierungsleiste einfügen:**

Cursor zwischen vorhandenen Codes platzieren und **Strg + Umschalttaste + Leertaste** drücken

- **Platzhalter für Codes zwischen vorhandenen Codes in der Codierungsleiste löschen:**

Cursor zwischen vorhandenen Codes platzieren und **Strg + Umschalttaste + Backspace** (Rücklöschtaste) drücken

# CIScode-Tastenbelegung - sonstige Funktionen

## ▪ Projektvorbereitung importieren:

Strg + Umschalttaste + I: Importdialog aufrufen  
Ermöglicht das Einlesen einer Projektvorbereitungsdatei mitsamt Datensatz

## ▪ Textdaten exportieren:

Dialog "Einstellungen: Textdaten exportieren" aufrufen  
F5: Wiederherstellen der vorherigen Auswahl der Fragen (seit letztem Programmstart)

## ▪ Code-Eigenschaften im Codeplan bearbeiten:

Auswahl der Code-Eigenschaften über rechten Mausklick während der Codeplanbearbeitung  
F5: Automatisches Anwenden der vorher manuell gewählten Formatierungseinstellungen

## ▪ Fenster:

Strg + Umschalttaste + R: Standardanordnung aller Fenster  
("FrageText", "geschlossene Fragen", "Codeplan" und "Codierung")

## ▪ Menübedienung:

F9: Umschalten der Ansicht zwischen "alle Codes anzeigen" und "nur benutzte Codes anzeigen"

## ▪ Navigation im Codierbereich:

- |                    |  |
|--------------------|--|
| Nächste Antwort:   | ▪ Pfeil-Taste "↓"<br>▪ Enter-Taste<br>▪ Return-Taste     |
| Vorherige Antwort: | ▪ Pfeil-Taste "↑"<br>▪ Tastenkombination <b>Strg + Z</b> |
| Erste Antwort:     | ▪ Tastenkombination <b>Strg + Pos1</b>                   |
| Letzte Antwort:    | ▪ Tastenkombination <b>Strg + Ende</b>                   |

## ▪ Audio-Dateien:

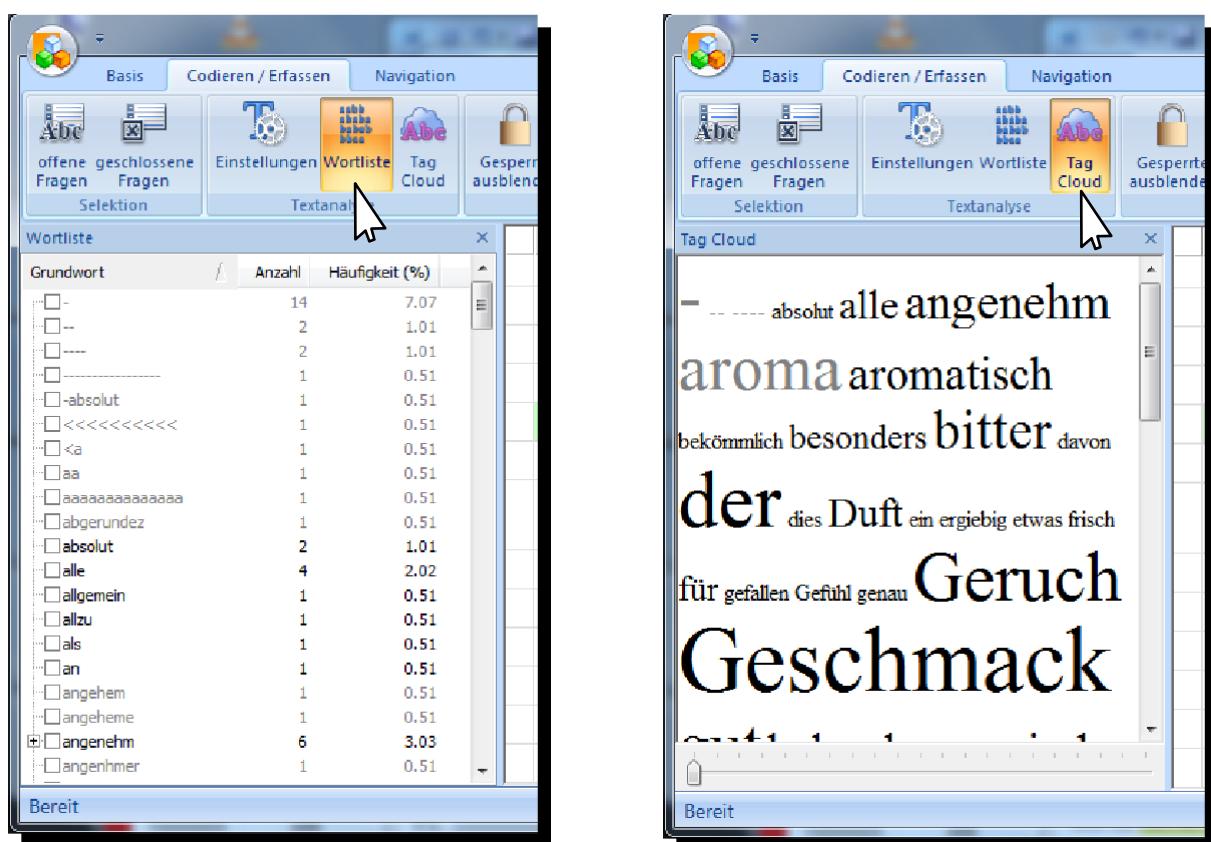
- |     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| F5: | ▪ abspielen/ stoppen              |
| F6  | ▪ an den Anfang springen          |
| F7: | ▪ rückwärts springen (5 Sekunden) |
| F8: | ▪ vorwärts springen (5 Sekunden)  |

# Textanalysefunktionen

In CIScode stehen verschiedene Möglichkeiten zur Analyse der vorliegenden Antworten zur Verfügung, die besonders bei der Erstellung von Codeplänen sehr hilfreich sein können.

Klicken auf den Menüpunkt **Wortliste** zeigt eine Liste aller Wörter an, die in den zur Bearbeitung ausgewählten Antworten vorkommen. Ein integriertes Wörterbuch hilft dabei, die Übersicht zu behalten und fasst beispielsweise alle Flektionsformen eines Verbs zusammen (unter "laufen" finden sich dann auch Nennungen wie "lief" oder "gelaufen"). Wörter, die nicht im Wörterbuch hinterlegt sind, werden in grauer Schrift angezeigt und sind so schnell zu unterscheiden. Per **Drag & Drop** können einzelne Wörter der Wortliste zu Gruppen arrangiert werden. Durch den Ausweis der aktuellen Auszählungen der Häufigkeiten (unter Berücksichtigung von zusammengezogenen Einträgen) wird die Erarbeitung eines geeigneten Codeplans wesentlich erleichtert. Der Inhalt der Wortliste kann über die Tastenkombination **Strg + C** in die Zwischenablage kopiert werden.

Durch Haken setzen in dem Kästchen rechts neben einem Wort kann man sich die Antworten anzeigen lassen, die das Wort enthalten. Dafür muss im Menübereich **Anzeigen** der Menüpunkt **Original anzeigen** aktiviert sein.



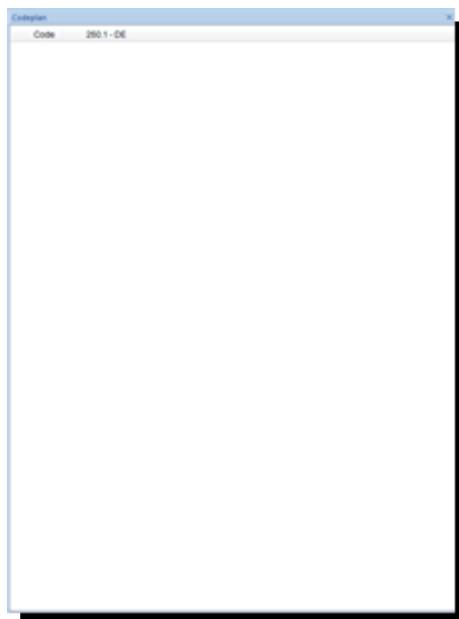
Darüber hinaus können Zusammenhänge durch die Visualisierung der häufigsten Wörter als interaktive Schlagwortwolke (**Tag Cloud**) besser erkannt und sofort weiterverarbeitet werden. Über einen Schieberegler ist der Detaillierungsgrad der Darstellung einstellbar.

## Codeplan in CIScode erstellen

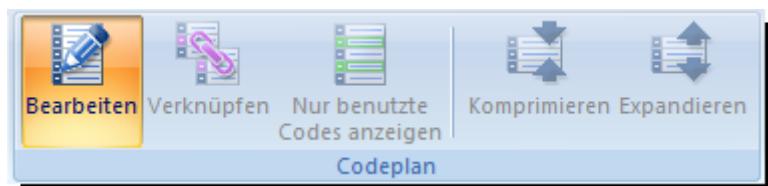
Nach Öffnen der Frage oben links auf dem Bildschirm den Menüreiter **Codieren / Erfassen** aktivieren.



Im Codeplanfenster erscheint der (zu Beginn leere) Codeplan.



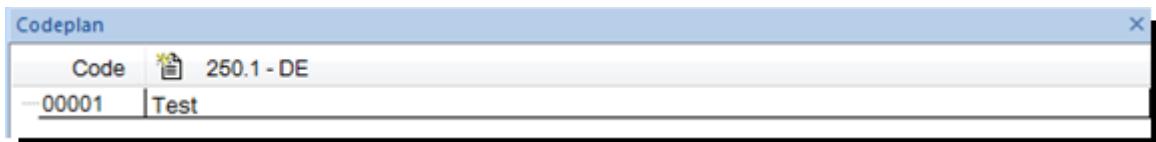
Oben rechts im Menübereich **Codeplan** den Menüpunkt **Bearbeiten** aktivieren.



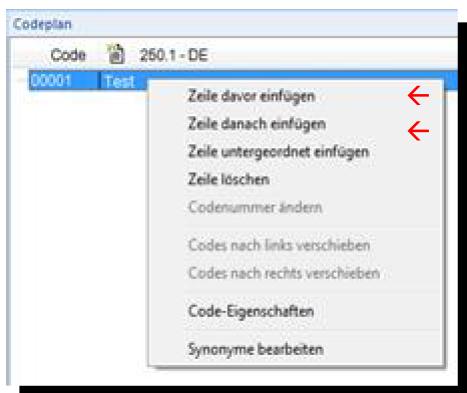
Die Deaktivierung des Menüpunktes **Bearbeiten** beendet in jedem Stadium die Bearbeitung des Codeplans und der Codeplan inklusive der etwaigen Codeplanänderungen wird zeitgleich auf dem CIScode-Server gespeichert.

#### ■ Codeplanzeilen einfügen:

In der Grundeinstellung der Codeplanbearbeitung erscheint eine leere Zeile, in die von Hand unter **Code** eine Codeziffer (in diesem Beispiel **1**) und rechts daneben ein Codetext (hier **Test**) eingefügt werden kann.



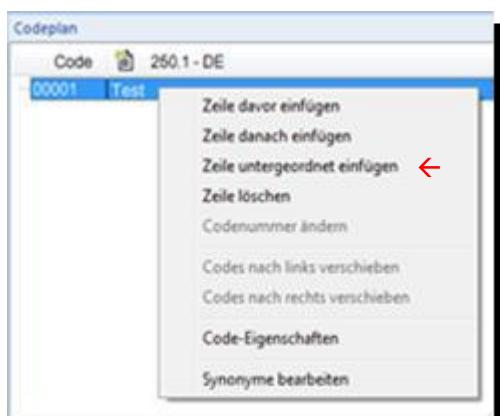
Während der Codeplanbearbeitung steht jederzeit per Rechtsklick ein Kontextmenü zu diesem Code zur Verfügung.



Wählen Sie eine dieser beiden Möglichkeiten, um dem Codeplan eine neue Zeile hinzuzufügen.

Vergeben Sie eine Codeziffer und drücken Sie **Enter**.

Vergeben Sie einen Text und drücken Sie **Enter** - es wird automatisch eine neue **Zeile danach** eingefügt, die wiederum mit Codeziffer und Codetext gefüllt werden kann.



Durch Aktivierung dieser Möglichkeit können Sie eine Codeplanzeile einem übergeordneten Codepunkt (Overcode) unterordnen.

#### ■ Codeplanzeilen verschieben:

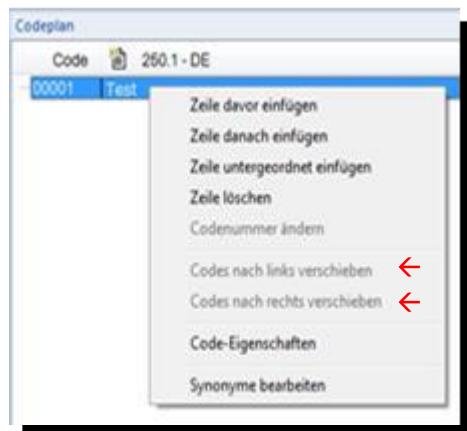
Codeplanzeilen lassen sich auch durch **Drag & Drop** innerhalb des Codeplans nach oben und unten verschieben (**linke Maustaste** drücken und festhalten - ziehen - ablegen). Verschobene Zeilen werden dabei stets unterhalb der Zeile eingefügt, über der die Codeplanzeile abgelegt wird.

#### ■ Codeplanzeilen hierarchisch strukturieren:

Einzelne Codepunkte können in CIScode unter einem Oberbegriff **Overcode** zu einer Gruppe zusammengefasst werden, um den Codeplan inhaltlich zu strukturieren. Dabei werden die betreffenden Codepunkte hierarchisch eine Ebene unterhalb des Overcodes angeordnet.

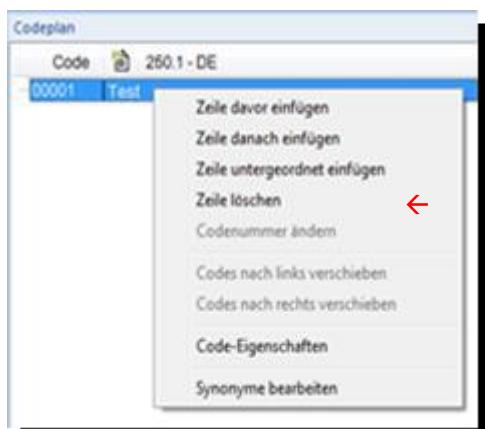


In CIScode sind beliebig viele Overcode-Ebenen möglich. Untergeordnete Codepunkte können durch Klick auf das Minuszeichen ausgeblendet werden, um die Codeplandarstellung zu komprimieren.



Mithilfe dieser beiden Möglichkeiten können Sie Codes nach links (eine Hierarchieebene höher) oder rechts (eine Hierarchieebene niedriger) verschieben.

#### ■ Codeplanzeilen löschen:



Nicht mehr benötigte Zeilen können aus dem Codeplan gelöscht werden, sofern sie nicht (mehr) verwendet werden.

- **Code-Eigenschaften bearbeiten:**



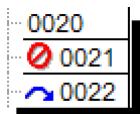
In den Code-Eigenschaften können Sie den Codetext verändern und formatieren. Für die Darstellung im Codeplan können folgende Formatoptionen gewählt werden:

- Fett
- Kursiv
- Unterstrichen
- Durchgestrichen
- Textfarbe
- Hintergrundfarbe

Es können mehrere Codes im Codeplan gleichzeitig über das zusätzliche Drücken der Taste **Strg** ausgewählt und bearbeitet werden. Je nach gewählten Einstellungen wirken sich Änderungen nur auf einen oder alle ausgewählten Codes aus.

Sie können darüber hinaus einen Code sperren, damit er nicht vergeben werden kann (gesperrte Codes erhalten im Codeplan eine entsprechende Kennzeichnung), und Sie können einen Code auf einen anderen Code transformieren, falls sich zwei Codes als inhaltlich gleich erweisen sollten (die Transformation von Codes wird im Codeplan durch einen Pfeil gekennzeichnet). In diesem Fall wird der betreffende Code bei der Ausgabe auf den Zielcode transformiert, er kann aber weiterhin eingegeben werden.

- gültiger Code
- gesperrter Code
- transformierter Code



# Codeplan bearbeiten

Codepläne können im Menüreiter **Codieren / Erfassen** über **Bearbeiten** im Menübereich **Codeplan** direkt in CIScode bearbeitet werden.

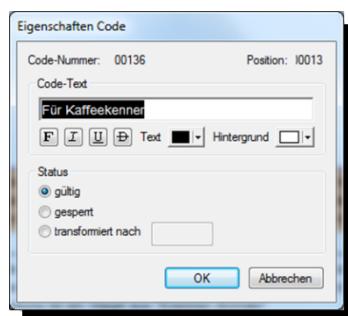
(Hinweis: Hierfür muss dem CIScode-Nutzer das Recht den Codeplan zu bearbeiten, eingeräumt worden sein.)

- Wählen Sie eine offene Antwort der Frage aus, deren Codeplan Sie bearbeiten wollen.
- Im Codeplanfenster erscheint der (zu Beginn leere) Codeplan.
- Wählen Sie im Menüreiter **Codieren / Erfassen** im Menübereich **Codeplan** den Menüpunkt **Bearbeiten**.  
Der Codeplan kann jetzt bearbeitet werden.
- Fügen Sie über einen Auswahlpunkt im Menü der rechten Maustaste eine neue Codezeile ein.
- Vergeben Sie einen Code und drücken Sie Enter.
- Vergeben Sie einen Text und drücken Sie Enter.
- Wählen Sie im Menüreiter **Codieren / Erfassen** im Menübereich **Codeplan** den Menüpunkt **Bearbeiten**.

Die Codeplanbearbeitung wird beendet und der Codeplan wird auf dem Server gespeichert.

Während Sie den Codeplan bearbeiten, können Sie durch Rechtsklick auf einen Code ein Kontextmenü zu diesem Code erhalten. Damit können Sie:

- Zeilen **davor** einfügen
- Zeilen **danach** einfügen
- Zeilen **untergeordnet** einfügen (als Untercode zum darüber liegenden Code)
- Zeilen **löschen** (nur möglich, wenn der Code nicht verwendet wird)
- Codes nach **links verschieben** (eine Hierarchieebene höher)
- Codes nach **rechts verschieben** (eine Hierarchieebene niedriger)
- Code-Eigenschaften (bearbeiten)
- Synonyme bearbeiten



Im Modus **Codeplan Bearbeiten** können Sie durch Rechtsklick ein Kontextmenü für den gesamten Codeplan aufrufen. Damit können Sie:

- Codeplan verwerfen
- Inhalt von anderer Frage übernehmen
- Codeplan verknüpfen
- Codeplanverknüpfung aufheben
- Inhalte von anderer Sprache übernehmen
- Sprache verknüpfen
- Sprachverknüpfung aufheben
- Codegruppe definieren

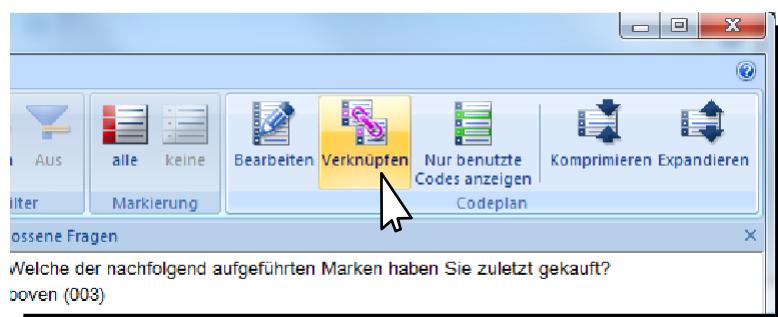
## Codeplan verknüpfen

CIScode bietet die Möglichkeit, einen Codeplan für mehrere Fragen zu verwenden.

Bei der **Übernahme von einer anderen Frage** können anschließend die Codepläne der neuen und der alten Frage unabhängig voneinander weiterentwickelt werden.

Die Verknüpfung ist eine Referenz, d. h. es gibt weiterhin nur einen gemeinsamen Codeplan, der in mehreren Fragen benutzt wird. Der Codeplan kann sowohl in der Ursprungsfrage als auch in den verknüpften Fragen verändert werden. Es können sowohl Codepläne von verschiedenen Fragen bzw. Sprachen miteinander verknüpft werden.

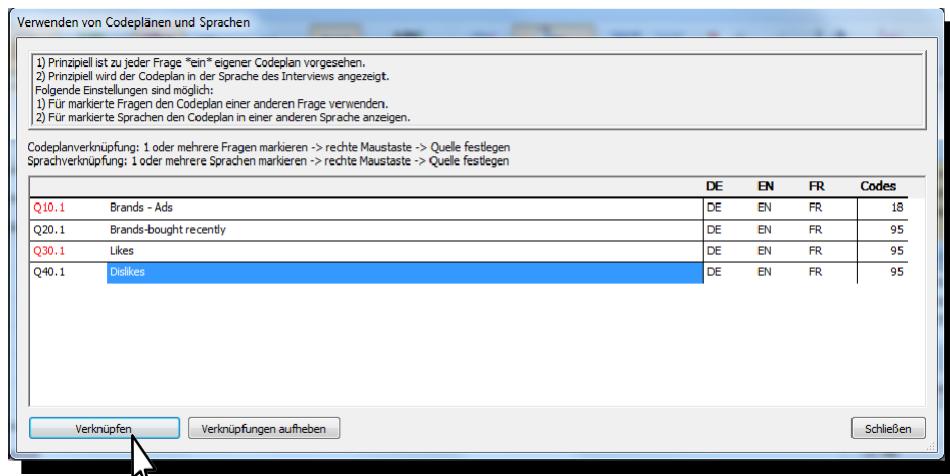
- Im Menüreiter **Codieren / Erfassen** im Menübereich **Codeplan** den Menüpunkt **Verknüpfen** wählen.



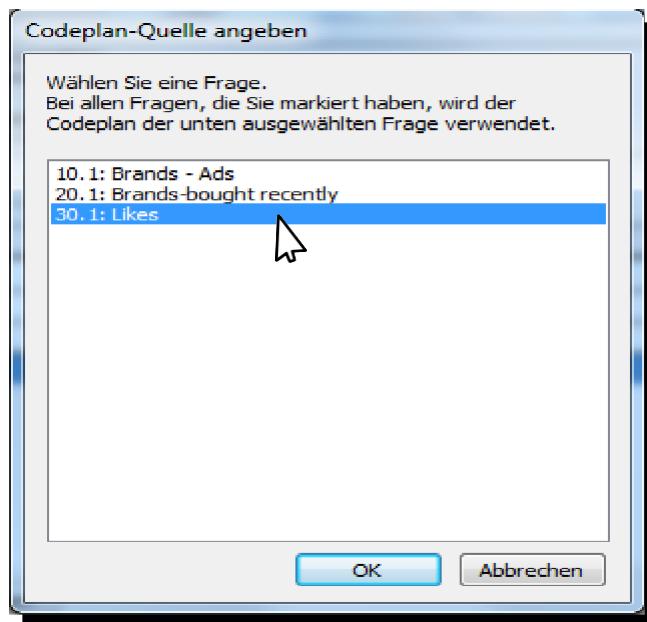
In dem sich öffnenden Fenster sind alle im aktuellen Projekt vorkommenden offenen Fragen mit Fragennummer und Fragenbeschreibung aufgelistet. Die Fragen, die Sie mit der Frage verknüpfen wollen, welche den Codeplan enthält, werden markiert (wie auch bei anderen Programmen üblich kann man auch hier die Markierung mit **Shift + linke Maustaste** bzw. **Strg + linke Maustaste** erweitern). Anschließend klicken Sie unten rechts im Fenster auf den Button **Verknüpfen** und wählen dann die Frage aus, die den Codeplan enthält. Nach Bestätigung mit **OK** ist der Codeplan dann für alle verknüpften Fragen verfügbar.

Beispiel:

Sie möchten den bei der Frage **Q30.1 (Likes)** hinterlegten Codeplan auch bei der **Frage Q40.1 (Dislikes)** verwenden. Markieren Sie die Frage **Q40.1 (Dislikes)** und klicken Sie auf **Verknüpfen**.



Im Fenster Codeplan-Quelle klicken Sie auf die Frage, bei der der gewünschte Codeplan hinterlegt ist, hier also die Frage **Q30.1 (Likes)**. Bestätigen Sie mit **OK**.



Die Verknüpfung ist nach dem Wechsel auf eine andere Antwort aktiviert, nun wird der Codeplan auch bei Frage **Q40.1 (Dislikes)** angezeigt. Der Codeplan von Frage **Q30.1 (Likes)** wird so auch für die Frage **Q40.1 (Dislikes)** verwendet. Änderungen des Codeplans können für beiden Fragen vorgenommen werden.

Die Verknüpfung ist eine Referenz, d. h. es gibt weiterhin nur einen Codeplan, der aber in mehreren Fragen benutzt wird. Der Codeplan kann in der Ursprungsfrage oder auch in der verknüpften Frage verändert werden.

## Hinweise zu Codeplanverknüpfungen

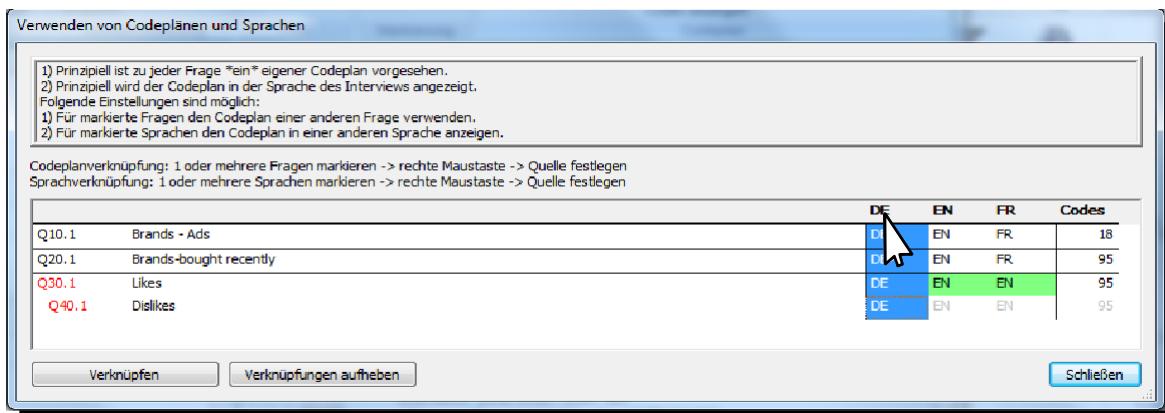
- Codeplanverknüpfungen können nur aufgehoben werden, wenn bei verknüpften Fragen noch **keine Codes** vergeben wurden.
- Bevor eine Verknüpfung vorgenommen werden kann, müssen alle bestehenden Verknüpfungen und auch alle Codeplaneinträge bei der Frage, bei der der Codeplan hinterlegt werden soll, entfernt werden. Dies ist generell bei bereits codierten Fragen nicht möglich. Dabei handelt es sich nicht um einen Fehler in CIScode, sondern um eine bewusste Entscheidung, da anderenfalls die Gefahr besteht, dass vergebene Codes nicht mehr zu den Codepunkten des neuen Codeplans passen. Aus diesem Grund sollten Verknüpfungen immer angelegt werden, bevor mit der eigentlichen Codierung begonnen wird.

## Sprachen verknüpfen

CIScode bietet zudem die Möglichkeit, Codepläne einer Sprache für mehrere Sprachen zu nutzen.

Für die Verknüpfungen der Codeplansprachen empfehlen wir folgendes Vorgehen:

Öffnen Sie die Antworten in der gewünschten Sprache der jeweiligen Fragen und wählen im Menübereich **Codeplan** den Menüpunkt **Verknüpfen**. In dem dort erscheinenden Fenster markieren Sie wie angegeben mittels Klick mit der Maustaste auf den grau unterlegten Tabellenkopf die Spalte **DE**, wodurch die gesamte Spalte markiert wird.



Mit einem Rechtsklick auf den nun blau markierten Balken haben Sie die Möglichkeit, den Codeplan für die Sprache **DE** auf den Codeplan für die Sprache **EN** zu verknüpfen. Anschließend steht Ihnen der Codeplan in Englisch auch bei den deutschsprachigen Antworten zur Verfügung. Die Verknüpfungen der einzelnen Fragen nehmen Sie dann weiterhin beim englischsprachigen Codeplan vor. Durch umgekehrtes Vorgehen lösen Sie die Sprachverknüpfung wieder auf.

Verknüpfte Sprachen werden mit einer einheitlichen Farbe unterlegt (die Farbe ist dabei abhängig von der Reihenfolge der zur Auswahl stehenden Sprachen und kann nicht verändert werden).

## Hinweise zu Sprachverknüpfungen

- Es können nur Sprachen verknüpft werden, zu denen auch Interviews vorliegen, auch wenn weitere Sprachen bereits im Fragebogen angelegt wurden. Dieses Verhalten von CIScode ist so beabsichtigt, um mögliche Einschränkungen in der Bearbeitung durch zu große Datenmengen zu vermeiden (theoretisch können über 60 Sprachen parallel angelegt werden).
- Wenn Sie jedoch sprachübergreifende Codepläne in CIScode erarbeiten, also beispielsweise in Fragen, bei denen Antworten in mehreren Sprachen vorliegen, sollten vor der ersten Codeplanbearbeitung bereits die Sprachverknüpfungen vorgenommen werden, damit zu jeder Frage unabhängig von der Sprache der Antwort nur ein Codeplan existiert. Andernfalls kann es beispielsweise vorkommen, dass Sie eine Codeplanversion für die spanischen Antworten haben und eine andere Version desselben Codeplans für die englischen Antworten.
- Die Sprachkennzeichnung bei Codeplänen in CIScode muss nicht zwingend mit der tatsächlichen Sprache übereinstimmen. Wir definieren häufig den Codeplan für DE als Basiscodeplan für alle anderen Sprachen, auch wenn dieser Codeplan in englischer Sprache angelegt ist.

## Codeplan in Excel exportieren/ aus Excel importieren

Es ist ebenfalls möglich, Codepläne in Excel zu bearbeiten und die Codepläne in CIScode zu importieren (Menüpunkt **Codeplan importieren** im Menüreiter **Basis**).

1. Wählen Sie im Menüreiter **Basis** im Menübereich **Import / Export** den Menüpunkt **Codeplan exportieren**.
2. Wählen Sie den Ort, an dem der Codeplan abgespeichert werden soll  
Vorgabe: {CIS-Verzeichnis}\Gruppen\{Gruppenname}\Projekte\{Projektname}\Export\CIScode\
3. Sofern gewünscht, schränken Sie die Auswahl der Fragen ein, für die Codepläne exportiert werden sollen (empfohlen wird jedoch, stets alle Codepläne zu exportieren).
4. Exportieren Sie den Codeplan. Ein vorhandener Codeplan wird als Sicherungskopie gespeichert.

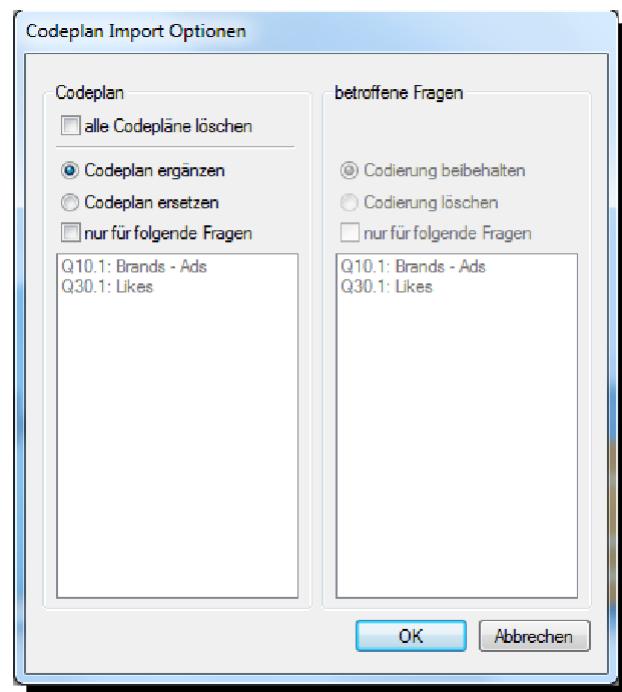
Die Codeplan-Excel-Datei bekommt folgenden Namen:  
**{Projektname}\_CPL.XLSX** (bzw. XLS) und hat folgenden Aufbau:

| <b>Code Number</b> | <b>Overcode</b> | <b>Code State</b> | <b>Code Target</b> | <b>DE</b>           | <b>SYNONYM(DE)</b> |
|--------------------|-----------------|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| 1                  |                 | locked            |                    | <u>Positiv</u>      |                    |
| 3                  | 1               | valid             |                    | sieht gut aus       | optisch nett       |
| 5                  | 1               | valid             |                    | angenehmer Duft     | riecht gut         |
| 4                  |                 | locked            |                    | <u>Negativ</u>      |                    |
| 2                  | 4               | valid             |                    | sieht nicht gut aus | unansehlich        |
| 6                  | 4               | valid             |                    | unangenehmer Duft   | riecht nicht gut   |
| 99                 |                 | locked            |                    | Unsinn              | qwertz             |
| 8                  |                 | valid             |                    | Sonstiges           |                    |
| 6                  |                 | transformed       | 8                  | Sonstige Nennungen  | mag keine Werbung  |

1. Spalte heißt **Code Number** und enthält die Codenummer.
2. Spalte heißt **Overcode** und enthält die Codenummer eines möglichen Overcodes.
3. Spalte heißt **Code State**. Die Spalte kann folgende Werte annehmen
  - valid – gültig
  - locked – für einen gesperrten Code
  - transformed – wenn ein Code bei der Ausgabe auf einen anderen abgebildet werden soll
4. Spalte heißt „Code Target“ und enthält die Zielcodenummer bei einer Transformation.
5. Spalte ist mit dem ersten Sprachcode (nach ISO 639-1) bezeichnet - **DE** steht beispielweise für **Deutsch**. In dieser Spalte stehen die Texte zu den Codenummern. In den folgenden Spalten können weitere Sprachcodes aufgeführt sein. Es können alle Sprachen des Fragebogens nebeneinander stehen. Sofern vorhanden werden rechts neben den Sprachspalten mit den Codetexten in einer weiteren Spalte die Synonyme für die Autocodierung abgelegt. Diese Spalte trägt die Bezeichnung **SYNONYM(XX)**, wobei die Buchstaben **XX** für das jeweilige Sprachkürzel stehen.

Wenn Sie Codepläne über Excel erstellen wollen, ist es am einfachsten, sich über CIScode eine leere Codeplan-Excel-Datei anlegen zu lassen. Die Reiterbezeichnung des Excel-Arbeitsblattes muss die Bezeichnung der offenen Frage aufweisen. Spalten dürfen dabei nicht ausgeblendet werden.

Im Menüreiter **Basis** im Menübereich **Import / Export** können Sie mit **Codeplan importieren** den unter Excel erstellten Codeplan in CIScode einlesen. Sie können an dieser Stelle entscheiden, ob Sie einen Codeplan ergänzen oder ersetzen wollen und ob das für alle Fragen im Projekt oder nur für einzelne Fragen geschehen soll. Insbesondere bei der Zusammenarbeit von mehreren Nutzern mit Codeplan-Bearbeitungsrechten empfiehlt es sich, grundsätzlich nur den aktuell bearbeiteten Codeplan zu ersetzen, um nicht die Änderungen von anderen Nutzern versehentlich zu überschreiben. Zusätzlich kann für die betreffenden Fragen die erfolgte Codierung beibehalten werden (Standardeinstellung) oder vollständig gelöscht werden.



Codierer werden über ein Hinweisfenster informiert, wenn der Codeplan geändert wurde.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, einen Codeplan zu exportieren, der für die Abstimmung mit einem Kunden vorgesehen ist. Beim Kundencodeplan werden die nur intern verwendeten Spalten **Overcode** und **Code State** nicht mit ausgegeben. Die Ausgabe erfolgt grundsätzlich im Hochformat für die Ausgabe auf DIN-A4-Blättern optimiert und ist zusätzlich mit Formatierungen versehen, welche die Lesbarkeit verbessern. Den Kundencodeplan finden Sie unter dem Menüpunkt **Kundencodeplan ausgeben** im Menübereich **Import / Export**.



Beispiel - Kundencodeplan:

|                    |                 |   |
|--------------------|-----------------|---|
|                    |                 | <b>Codeplan für Projekt: CIScode_Demo_2015</b>                    |
|                    |                 | <b>Frage Likes: Was gefällt Ihnen gut an dieser Kaffee-Marke?</b> |
| <b>Code-nummer</b> | <b>Zielcode</b> |   |
|                    |                 | <b>Positive Angaben</b>   |
|                    |                 | <b>Geschmack</b>  |
| 101                |                 | Geschmack/ Kaffee: allgemein/ gut/ angenehm/ lecker               |
| 102                |                 | Geschmack/ Kaffee: ausgewogen/ harmonisch/ rund                   |
| 103                |                 | Geschmack/ Kaffee: aromatisch/ würzig                             |
| 104                |                 | Geschmack/ Kaffee: vollmundig                                     |
| 105                |                 | Geschmack/ Kaffee: frisch   |
| 106                |                 | Geschmack/ Kaffee: natürlich/ nicht künstlich                     |
| 119                |                 | Sonstige positive Angaben zu "Geschmack"                          |
|                    |                 | <b>Nachgeschmack</b>  |
| 121                |                 | Nachgeschmack: allgemein/ gut/ angenehm/ lecker                   |
| 122                |                 | Nachgeschmack: kaum/ nicht (zu) beißend/ kratzig                  |
| 123                |                 | Nachgeschmack: natürlich/ nicht (zu) künstlich                    |
| 139                |                 | Sonstige positive Angaben zu "Nachgeschmack"                      |
|                    |                 | <b>Duft/ Geruch/ Aroma</b>  |
| 141                |                 | Duft/ Geruch/ Aroma: allgemein/ gut/ angenehm/ lecker             |
| 142                |                 | Duft/ Geruch/ Aroma: natürlich/ nicht (zu) künstlich              |
| 159                |                 | Sonstige positive Angaben zu "Duft/ Geruch/ Aroma"                |
|                    |                 | <b>Intensität</b>   |
| 161                |                 | Geschmack/ Kaffee: stark/ kräftig/ nicht (zu) mild                |
| 162                |                 | Geschmack/ Kaffee: nicht (zu) wässrig/ dünn                       |
| 163                |                 | Geschmack/ Kaffee: mild/ nicht (zu) stark                         |
| 179                |                 | Sonstige positive Angaben zu "Intensität"                         |
|                    |                 | <b>Mundgefühl</b>   |
| 181                |                 | Mundgefühl: allgemein/ gut/ angenehm                              |
| 182                |                 | Keine Mundtrockenheit/ kein trockener (Nach-)Geschmack            |
| 183                |                 | Brennt/ beißt/ kratzt nicht auf der Zunge/ im Mund                |
| 199                |                 | Sonstige positive Angaben zu "Mundgefühl"                         |
|                    |                 | <b>Weitere positive Kommentare</b>                                |
| 301                |                 | Unspezifiziert: ausgewogen/ rund/ harmonisch/ gut abgestimmt      |
| 302                |                 | Alles/ Kaffee gefällt/ ist gut/ besser/ angenehm/ gute Qualität   |
| 319                |                 | Sonstige positive Angaben   |
| 999                |                 | <b>Weiß nicht/ keine Angabe</b>                                   |

# Auswerten der Codierung in CIScode

Eine schnelle **Auszählung der Codes** auf Grundlage der Basis der gegebenen Antworten kann direkt in CIScode gestartet werden. Wählen Sie hierzu im Menüreiter **Basis** im Menübereich **Drucken/Auswerten** den Menüpunkt **Codierung auswerten**.



Die Option **Codierung auswerten** ermöglicht eine schnelle **Auszählung der Codes** auf Grundlage der Basis der gegebenen Antworten. Ausgezählt werden sowohl die Anzahl der vergebenen Codes sowie die prozentuale Verteilung, jeweils bezogen auf die tatsächlich codierten Antworten.

| Zusammenfassung   |     |        |
|---|-----|--------|
| Anzahl Fragen   | 1   |        |
| Anzahl Antworten  | 200 |        |
| Anzahl Nennungen  | 157 |        |
| <b>Frage 10 (Brands - Ads)</b>  |     |        |
| Für welche Marken von Kaffee haben Sie in der letzten Zeit Werbung gesehen, gehört oder gelesen? Bitte nennen Sie alle Marken, die Ihnen einfallen. |     |        |
| Antworten   | 200 |        |
| Antworten ohne Codierung  | 50  | 25.0%  |
| Antworten mit Codierung   | 150 | 75.0%  |
| Antworten ohne Texterfassung  | 199 | 99.5%  |
| Antworten mit Texterfassung   | 1   | 0.5%   |
| Antworten mit Codierung   | 150 |        |
| 00101 -Aldi   | 2   | 1.3%   |
| 00102 -Dallmayr   | 8   | 5.3%   |
| 00103 -Darboven   | 3   | 2.0%   |
| 00104 -Edeka Gut & Günstig  | 7   | 4.7%   |
| 00105 -Eduscho  | 7   | 4.7%   |
| 00106 -Eilles   | 4   | 2.7%   |
| 00107 -Jacobs   | 16  | 10.7%  |
| 00109 -Melitta  | 16  | 10.7%  |
| 00110 -Mövenpick  | 7   | 4.7%   |
| 00111 -Onko   | 3   | 2.0%   |
| 00112 -Penny  | 1   | 0.7%   |
| 00113 -Rossmann   | 1   | 0.7%   |
| 00114 -Tchibo   | 77  | 51.3%  |
| 00115 -Tempelmann   | 5   | 3.3%   |
| Summe der Nennungen   | 157 | 104.7% |

Die Auszählung der Codierungsergebnisse kann auf verschiedene Weise erfolgen:

- **Auszählung einer Frage**

Nur die ausgewählte Frage wird ausgewertet.

- **Auszählung mehrerer Fragen**

Alle geöffneten Fragen werden ausgewertet.

- **Bei verknüpften Codeplänen kann eine Gesamtauszählung über alle verknüpften Fragen erfolgen**

Hierzu statt nur einer Frage alle gewünschten Fragen nach Bedarf auswählen, öffnen und im Menüreiter **Basis** im Menübereich **Drucken / Auswerten** den Menüpunkt **Codierung auswerten** wählen.

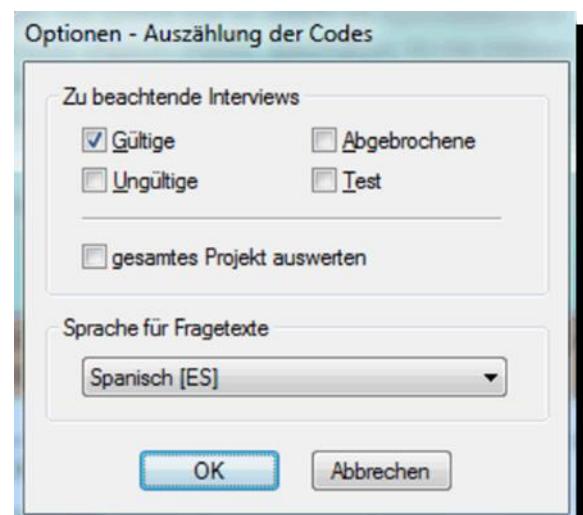
Einschränkung: Bei Auszählung von mehreren verknüpften Fragen wird nur die Fragenummer der Frage, auf die verknüpft wurde, angezeigt, z. B bei der Verknüpfung der Fragen Q120; Q130 und Q140 auf Q110 wird in der Auszählung der Codes in der Titelzeile nur die Frage Q110 aufgeführt.

- **Gesamtes Projekt auswerten**

Wenn diese Option im Fragendialog ausgewählt wird, werden alle Fragen des Projektes ausgezählt. Hierzu ist es nicht nötig, alle Fragen des Projekts zur Bearbeitung zu öffnen.

Wählen Sie im Menüreiter **Basis** im Menübereich **Drucken / Auswerten** den Menüpunkt **Codierung auswerten**.

1. Wählen Sie, welche Interviews in die Auswertung einfließen sollen. Zur Auswahl stehen **gültige** Interviews, **ungültige** Interviews, **abgebrochene** Interviews und **Test**interviews.
2. Entscheiden Sie, ob das **gesamte Projekt** oder nur die **aktuell geöffneten Fragen** ausgewertet werden sollen.
3. Wählen Sie die gewünschte **Auswertungssprache**. CIScode bietet die Möglichkeit, die Auszählung der Codes optional in jeder angelegten Sprache durchzuführen.
4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **OK**.



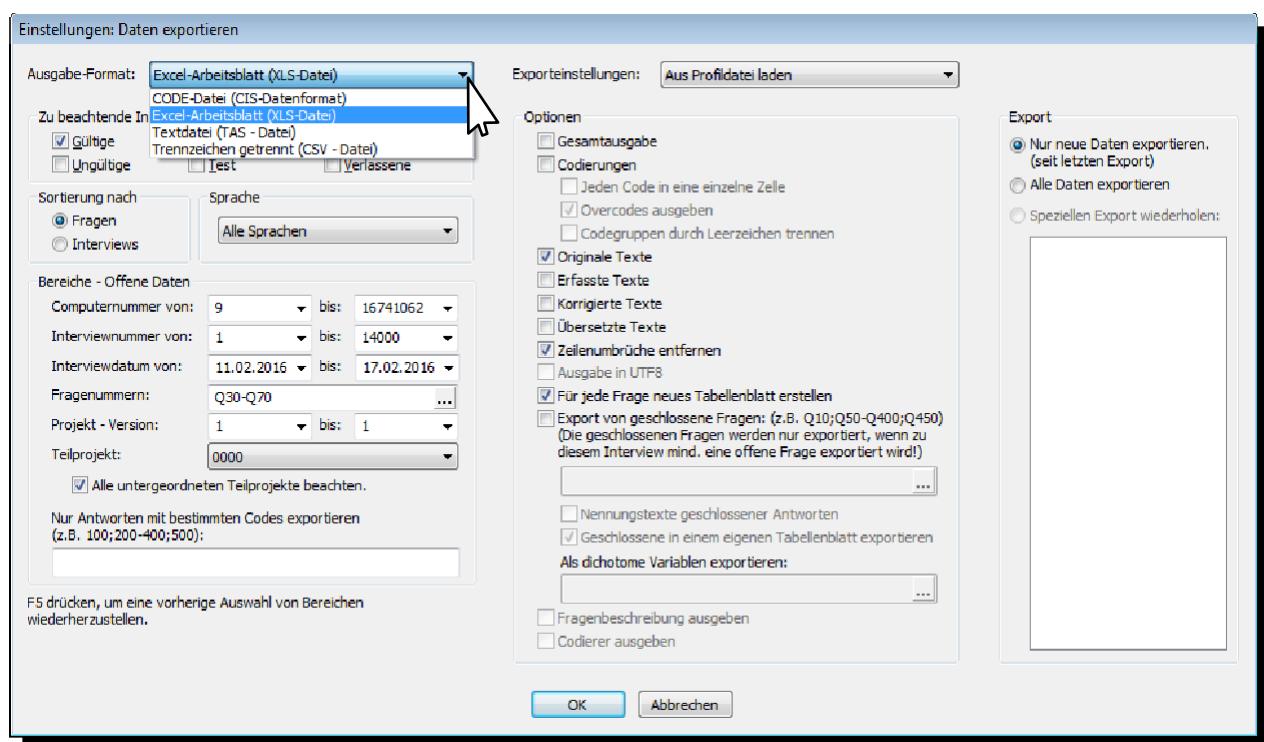
# Daten exportieren

Wählen Sie im Menüreiter **Basis** im Menübereich **Import / Export** den Menüpunkt

## Daten exportieren.

(Hinweis: Hierfür muss dem CIScode-Nutzer das Exportrecht eingeräumt worden sein).

- Wählen Sie das gewünschte **Ausgabe-Format**:
  - CODE-Datei (CIS Datenformat)
  - Excel-Arbeitsblatt
  - SPSS-Format
  - Textdatei (TAS-Datei)
  - Trennzeichen getrennt (CSV-Datei)
- Schränken Sie die Auswahl bei Bedarf ein.
- Unter Export wählen Sie **Alle Daten exportieren**, um alle Daten zu exportieren.  
Sie können auch nur neue Daten exportieren, die seit dem letzten Export hinzugekommen sind.
- Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **OK**.



- Die Export-Datei wird wie folgt gespeichert:  
{CIS-Verzeichnis}\Gruppen\{Gruppenname}\Projekte\{Projektname}\Export\CIScode\{Projektname}\_{Zeitstempel}.DATEIENDUNG

- Unter **Exporteinstellungen** können jeweils aktuelle Einstellungen unter einem Namen gespeichert werden und für spätere Exporte geladen werden.



## CIScode-Hilfe

### **Informationen über CIScode:**

Informationen zur Programmversion von CIScode und weitere Informationen über CIScode können jederzeit über den Button **Fragezeichen** am rechten oberen Rand angezeigt werden.

### **Interviews werden nicht geladen:**

- Es wurden noch keine Interviews durchgeführt bzw. auf dem Codierserver hinterlegt. Einzelne Fragen, die keine Werte aufweisen, werden in CIScode durch einen Strich in runden Klammern (-) gekennzeichnet.
- CIScode lädt zur Verringerung der Ladezeiten beim Programmstart die Interviewdaten in mehreren Abschnitten; d. h. unmittelbar nach dem Programmstart stehen unter Umständen noch nicht alle Interviews für die Codierung zur Verfügung. Im Dialog zur Projektauswahl kann das sofortige Laden aller Interviews über die Option **Zuerst warten, bis alle anstehenden Daten importiert sind** erzwungen werden.
- Die Interviews werden bereits von einem anderen Zugriffsberechtigten bearbeitet. Der Zugriff auf diese Interviews ist für alle anderen CIScode-Nutzer gesperrt.
- Die Zugriffssperre auf Interviews wurde (beispielsweise durch eine unterbrochene Internet-Verbindung) nicht aufgehoben, obwohl die Interviews nicht mehr bearbeitet werden. In diesem Fall kann die Zugriffssperre über CIScode:admin aufgehoben werden, siehe unter **Codierer freigeben**. Wenden Sie sich dafür im Zweifelsfall an den Administrator.

### **Codeplan wird nicht angezeigt:**

- Es wurde noch kein Codeplan erstellt bzw. auf den Server geladen. Es wird ein passender Codeplan benötigt.
- Der Codeplan ist in der gewünschten Sprache nicht verfügbar. Es wird eine entsprechende Sprachversion bzw. eine Sprachverknüpfung des Codeplans benötigt.
- Der Menüpunkt **Nur benutzte Codes anzeigen** im Menübereich **Codeplan** ist aktiviert. Sofern noch kein Code vergeben wurde, bleibt das Codeplanfenster daher leer.

- **Offene Antworten werden nicht angezeigt:**

1. Der Menüpunkt **Codierte ausblenden** im Menübereich **Anzeige** ist aktiviert. Wenn alle Antworten bereits codiert sind, bleibt das Anzeigefenster leer.
2. Der Menüpunkt **Setzen** im Menübereich **Filter** ist aktiviert. Wenn keine Antworten den Filterbedingungen entsprechen, bleibt das Anzeigefenster leer.

- **Fehlermeldung "Programmversion nicht aktuell":**

CIScode wird beständig weiterentwickelt. Die jeweils aktuelle Version kann unter <https://www.ifad.de/downloads> heruntergeladen werden und installiert werden.

# CIScode-Optionen

In dem Menüpunkt **Optionen** können eine Reihe von Einstellungen für CIScode an die Bedürfnisse der Benutzer angepasst werden. Der Menüpunkt **Optionen** ist über das **Hauptmenü** aufzurufen - erreichbar über den **Start-Button** oben links.

## ■ Anzeige

Bei folgenden Darstellungen können die Schriftart, der Schriftschnitt, die Schriftgröße, die Textfarbe und die Hintergrundfarbe eingestellt werden:

- Nicht codierte Texte
- Zeile in Bearbeitung: Original in Bearbeitung
- Zeile in Bearbeitung: Text in Bearbeitung
- Zeile in Bearbeitung: Übersetzung
- Zeile in Bearbeitung: Codes in Bearbeitung
- Codierte Texte
- Gesperrte Texte
- Markierung von Fundstellen
- Fragetext
- Geschlossene Fragen

## ■ Anpassen

Im Abschnitt **Anpassen** kann die Symbolleiste für den Schnellzugriff auf alle CIScode-Befehle eingerichtet werden. Die Symbolleiste kann über- oder unterhalb der Menüleiste eingeblendet werden. Über die Schalter **Hinzufügen** und **Entfernen** können die Symbole für Befehle in die Schnellzugriff-Symbolleiste aufgenommen oder aus ihr entfernt werden.

## ■ Sprache

CIScode kann in verschiedenen Sprachversionen genutzt werden. Derzeit stehen die Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch zur Auswahl (aktuell sind nur Deutsch und Englisch komplett verfügbar).

## ■ Pfade

Bei der Installation wird der Benutzer gebeten, einen Dateipfad anzugeben, den CIScode für projektspezifische Dateien nutzt. Im Abschnitt **Pfade** kann diese Einstellung geändert werden (bei Netzwerkinstallationen ist eine Änderung des Dateipfads nicht möglich).

## ■ Proxy

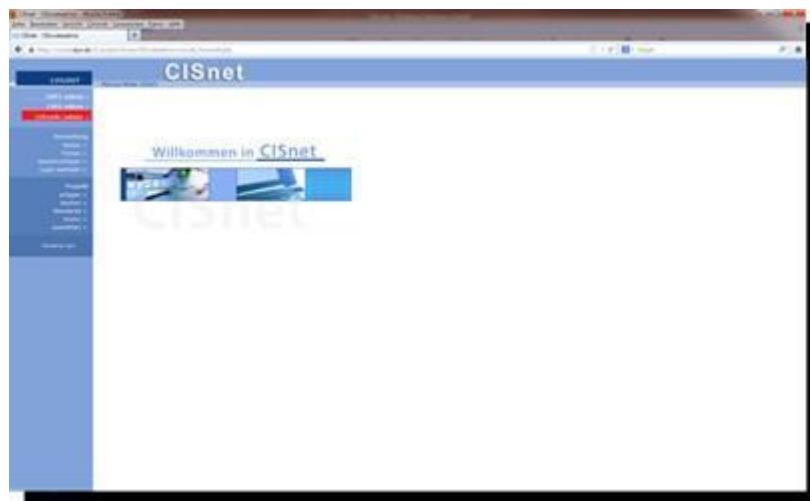
Im Abschnitt **Proxy** kann eingestellt werden, ob sich CIScode über einen Proxy mit dem Internet verbinden soll. Dazu sind die Proxy-Adresse mit dem verwendeten Port, der Proxy-Benutzer und das Proxy-Passwort einzugeben.

## CIScode:admin

Die Administration der Codierprojekte einschließlich der Codiererverwaltung erfolgt über das Webinterface CIScode:admin, einen Bestandteil von CISnet, der Online-Plattform von IfaD.



Sie erhalten Ihren Zugang für CISnet auf Anfrage von IfaD. Über CISnet verwalten Sie Ihre Projekte, legen Quoten fest, starten und beenden die Feldarbeit, lassen sich Auswertungen anzeigen, fordern Daten an und vieles mehr. Als Nutzer von CIScode erhalten Sie zusätzlich Zugang zu CIScode:admin.



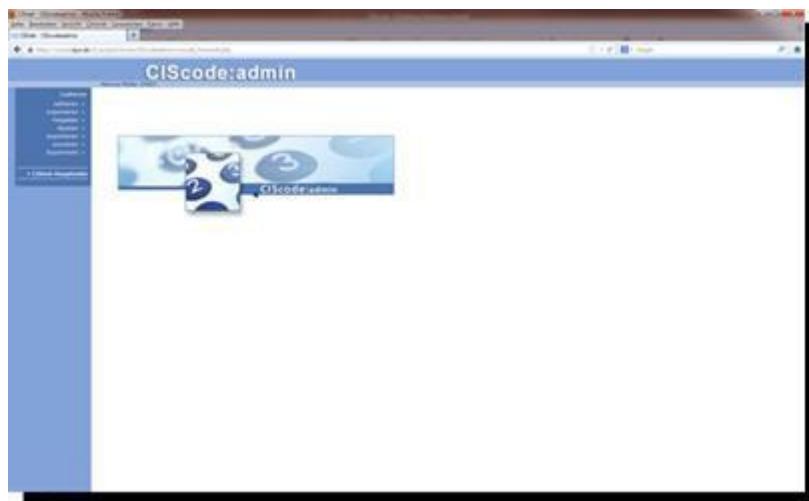
Auf der CISnet-Hauptseite erreichen Sie den CIScode:admin über den Button im Menü oben links (in der Grafik zur besseren Erkennbarkeit rot hinterlegt). An ähnlicher Stelle ist im CIScode:admin der Button platziert, über den Sie zurück zu CISnet wechseln können.

- **CIScode:admin**

Beim CIScode:admin stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

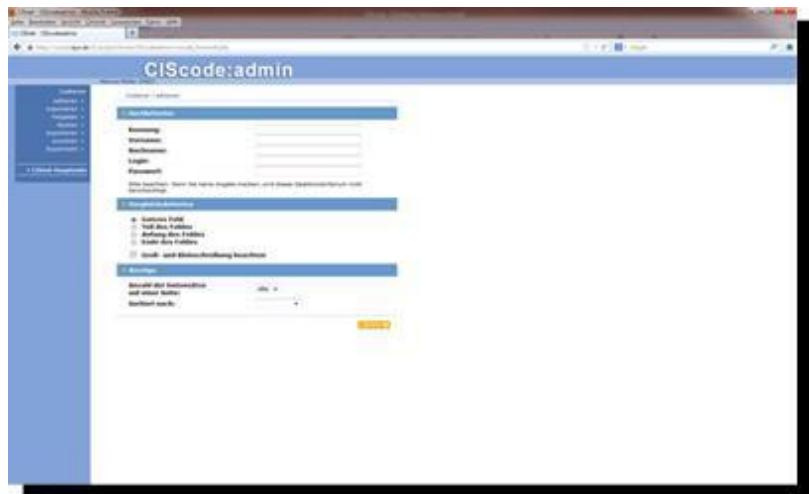
#### **Codierer**

- editieren: Codierer verwalten
- importieren: Codierer neu anlegen bzw. importieren
- freigeben: Zugriff auf gesperrte Projekte freigeben
- löschen: Codierer löschen
- exportieren: Codiererlisten exportieren
- zuordnen: Projektzuweisungen verwalten
- Exportrecht: Exportrechte verwalten



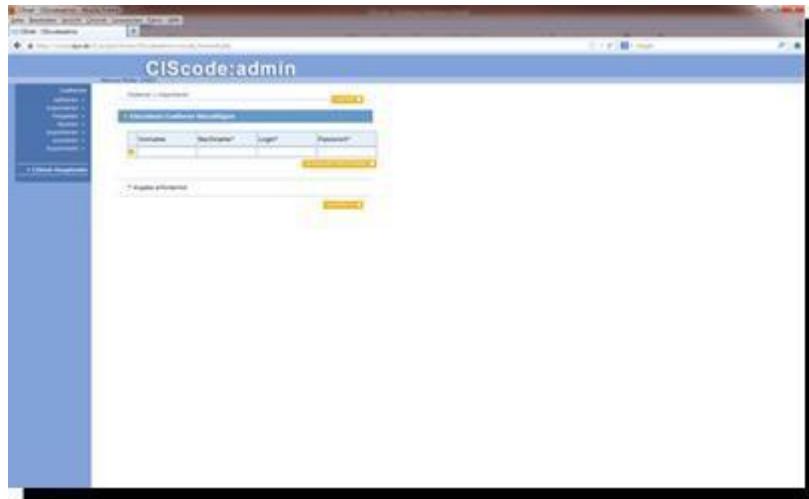
- **Codierer editieren**

Sämtliche Angaben zu den Codierern (Vorname, Nachname, Codierer-Login und Passwort) mit Ausnahme der automatisch vergebenen Kennungsziffer können jederzeit editiert werden. Im ersten Bearbeitungsschritt wird eine Suche mit verschiedenen Suchoptionen (Suchkriterien, Vergleichskriterien und Anzeige der Ergebnisliste) angeboten. Auf der Ergebnisliste sind Korrekturen an den Einträgen möglich. Änderungen werden durch einen Klick auf den Button **speichern** gesichert.



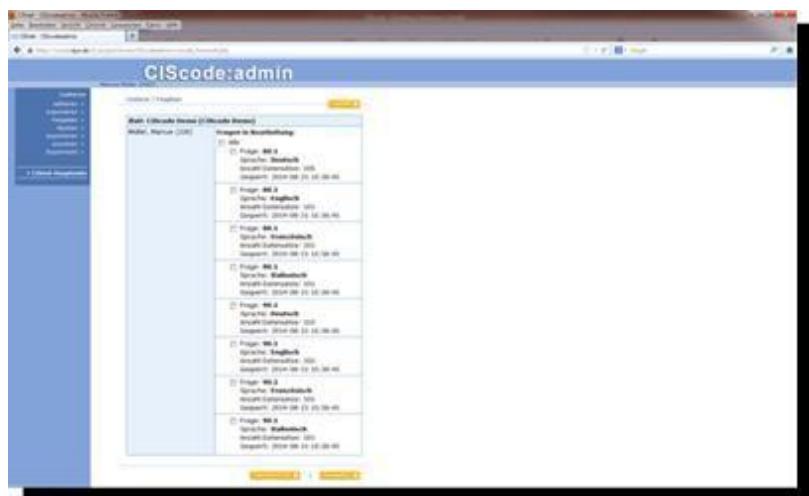
#### ▪ Codierer anlegen/ importieren

Um Codierern ein Codierprojekt zuweisen zu können, müssen Codierer im **CIScode:admin** angelegt werden. Dazu geben Sie den **Vorname** und den **Nachnamen** des Codierers, ein **Codierer-Login** und ein **Passwort** ein. Alternativ können Sie eine Liste mit Codierern im Excel-Format importieren.



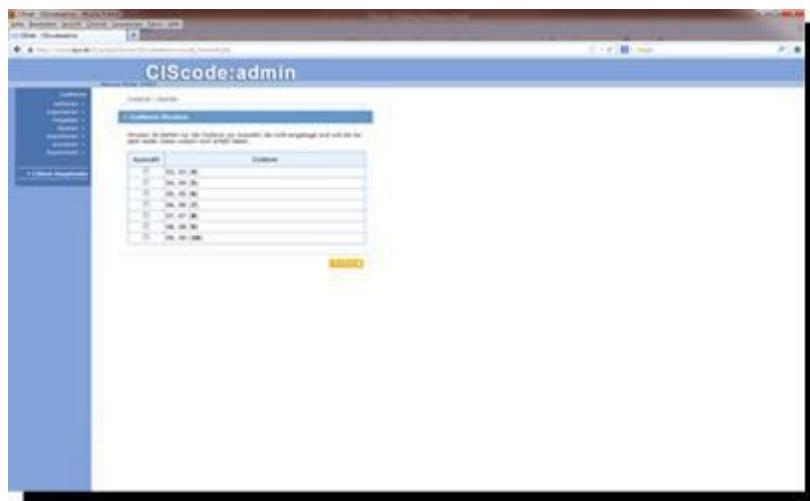
#### ▪ Codierer freigeben

Wenn ein Codierer nicht ordnungsgemäß von einem Codierprojekt abgemeldet wurde (beispielsweise durch eine Unterbrechung der Internetverbindung), wird unter Umständen die Zugriffssperre auf die bearbeiteten Datensätze nicht aufgehoben. Über den Menüpunkt **freigeben** ist es möglich, die Zugriffssperre des betreffenden Codierers auf einzelne Fragen oder auf das Gesamtprojekt aufzuheben.



- **Codierer löschen**

Einträge zu Codierern können auch wieder gelöscht werden. Dazu werden die betreffenden Codierer markiert und mittels Klick auf **löschen** aus der Datenbank entfernt. Es stehen nur die Codierer zur Auswahl, die nicht eingeloggt sind und die bisher weder Daten codiert noch erfasst haben.



- **Codierer exportieren**

Es besteht die Möglichkeit, sich das Verzeichnis aller eingetragenen Codierer als Excel-Datei zuzenden zu lassen. Zunächst erfolgt eine Abfrage des Sortierkriteriums (nach Name, Kennung oder Login), der Versandkennzeichnung (Adressat und Absender) sowie des Dateiformats (als XLS- oder CSV-Datei). Ein Klick auf **anfordern** versendet dann eine E-Mail mit den gewünschten Angaben im Anhang.



#### ■ Codierer zuordnen

Bei der Zuweisung eines Codierers zu einem Codierprojekt wählen Sie zuerst das entsprechende Projekt in der Liste der verfügbaren Projekte. Die Zuweisung erfolgt über einen Klick in das entsprechende Markierungsfeld. Danach entscheiden Sie, welche Rechte zur Bearbeitung des Codeplans jeder Codierer erhält. Zur Auswahl stehen hier entweder voller Zugriff **darf den Codeplan verwalten**, ergänzender Zugriff **darf einen Code hinzufügen** oder kein Zugriff **darf keine Änderungen durchführen**.



#### ■ Exportrecht vergeben

Die Berechtigung zum Export von Datenausgaben, Codeplänen und Auswertungen wird projekt-spezifisch vergeben. Dazu wählen Sie den jeweiligen Codierer aus und markieren dann die Projekte, für die der Codierer das Exportrecht erhalten soll. Das Exportrecht von CIScode aktiviert folgende Menüpunkte: **Codierung exportieren**, **CNT-Codeplan generieren**, **Textdaten exportieren**, **Codeplan exportieren**, **Codierung auswerten** und **Interviews drucken**.

