

IfaD

CIS

Computer Interview System

Institut für angewandte Datenanalyse GmbH

IfaD gehört zu den Pionieren bei der Entwicklung computergestützter Befragungen. Seit 25 Jahren entwickeln und aktualisieren wir das Befragungs-System CIS (Computer Interview System). Genauso lange bieten wir umfassenden Service für den Einsatz von CIS an. Das reicht von der Fragebogenprogrammierung über die Hardwarevermietung und das Hosting von Online- und CATI-Befragungen bis zur Auswertung der erhobenen Daten.

Über die Leistungen um CIS hinaus bietet IfaD seit über 30 Jahren umfassenden Service für die Erfassung und Auswertung von Daten und Beratung beim Einsatz multivariater Verfahren an.

CIS

Computer Interview System

CIS Computer Interview System ist die umfassende Lösung zur Programmierung und Durchführung computergestützter Befragungen.

Von der komfortablen Programmierung von Fragebögen für unterschiedliche Plattformen über das Projektmanagement bis zur Vercodung und Auswertung unterstützt CIS den gesamten Prozess computergestützter Interviews. Mit CISnet organisieren und monitoren Sie Ihre Projekte online.

Nehmen Sie den Full-Service von IfaD in Anspruch oder werden Sie Lizenznehmer von CIS. Wenn Sie möchten, nutzen Sie die optimale Mischung aus beiden Welten.

CIS ist eine Befragungssoftware von Praktikern für Praktiker. Von der einfachen Befragung, die sich intuitiv erstellen lässt, bis zur komplexesten Studie erfüllt CIS alle Anforderungen. Brauchen Sie dennoch einmal Hilfe oder zusätzliche Kapazitäten, steht Ihnen unser CIS-Team immer zur Verfügung.



Die Komponenten von CIS

Alles was Sie für
computergestützte
Befragungen
brauchen

Organisation & Monitoring

- CISnet

Einsatz & Methode

- CIScapi
- CIScati
- CIScawi

Service & Support

Lizenz & Hosting

Fragebogen & Auswertung

- CISdev
- CIScode
- CISstab

CISnet

Die Plattform für Organisation
und Monitoring von
CIS-Projekten in jeder Umgebung

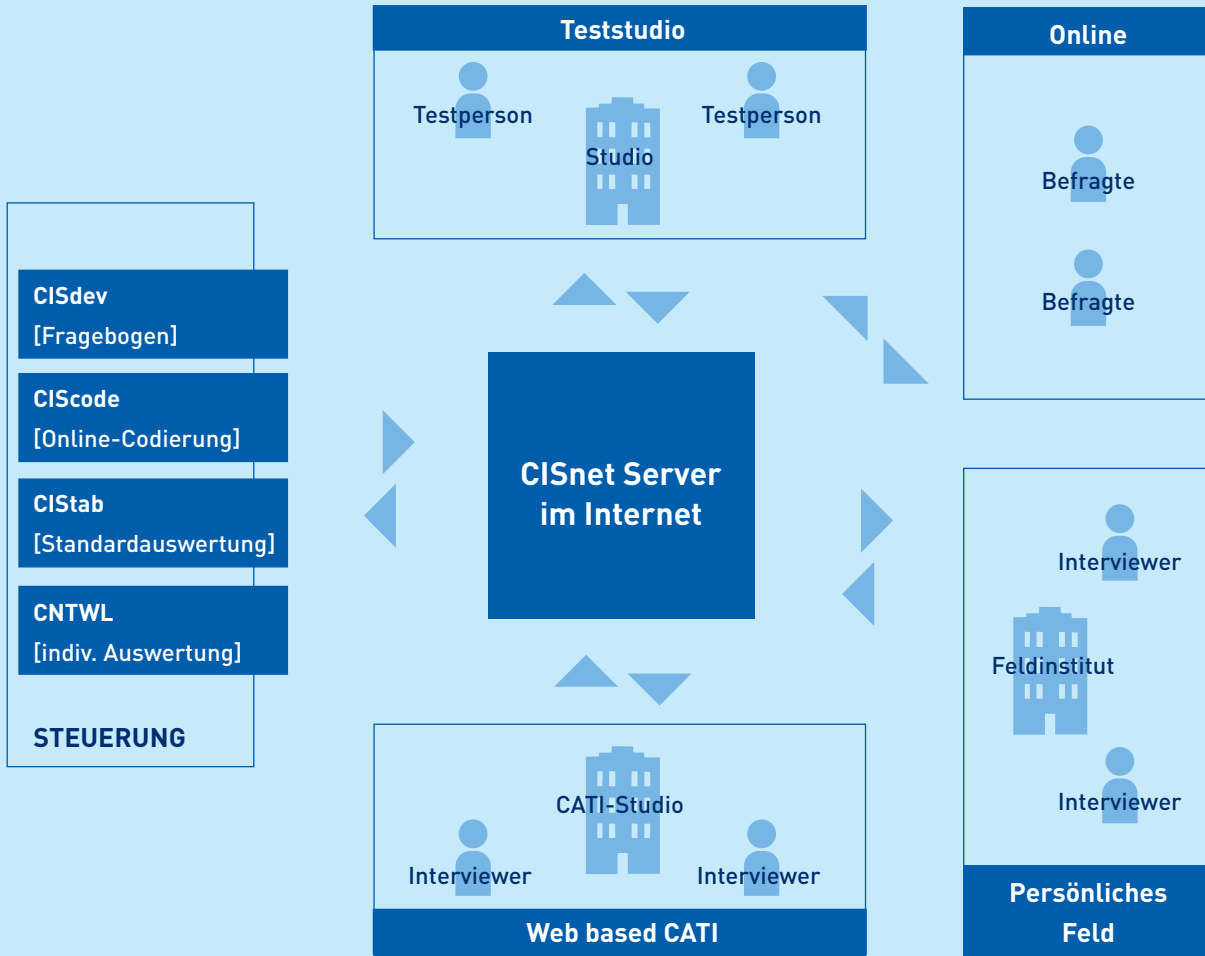
Organisation
&
Monitoring

Einsatz
&
Methode

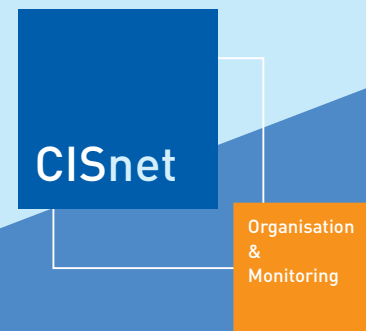
Service
&
Support

Lizenz
&
Hosting

Fragebogen
&
Auswertung



CISnet ist die Organisations- und Monitoring-Plattform für alle CIS-Projekte in jeder Umgebung. Der CISnet-Server im Internet versorgt die Projekte mit Daten, sammelt die Befragungsergebnisse und gibt Ihnen den Überblick über Ihre Projekte. CAPI-Projekte können Sie selbstverständlich auch unabhängig vom Internet durchführen.



■ Organisation und Monitoring mit CISnet

CISnet Project ist das browserbasierte Administrationstool von IfaD für das Studienmanagement und Monitoring von CIS-Projekten

Benutzerverwaltung

- Anlegen von Firmen und Personen, die Zugang zu Ihren Projekten haben

Projekte

- Anlegen von Projekten
- Login-Daten laden und bearbeiten
- Serien-Emails erstellen und versenden
- Samples definieren und verwalten
- Quoten verwalten

Rechte

- Firmen und Nutzer zur Bearbeitung für Projekte freigeben
- Rechtevergabe für verschiedene Funktionen von CISnet

Testen

- Testen des Fragebogens
- Prüfen der Quotensteuerung

Auswertungen

- Auswertung der Feldstatistik
- Auswertung der Interviewdaten nach einem vorgegebenen Aufbau
- individuelle Definition von Auswertungen

CISnet

Organisation
&
Monitoring

Organisation & Monitoring

- CISnet

Einsatz & Methode

- CIScapi
- CIScati
- CIScawi

Service & Support

Lizenz & Hosting

Fragebogen & Auswertung

- CISdev
- CIScode
- CISstab

■ Persönliche Interviews mit CIScapi

Das Befragungsprogramm wird auf einem Windows-PC installiert. Die Befragung erfolgt offline mit Laptop, Pen-Computer, PDA oder Smartphone. Die Daten werden nach der Befragung auf einem zentralen PC gesammelt. Hat der Sammel-PC Zugang zum Internet, können die Daten automatisch auf den CISnet-Server geladen werden und stehen dann zentral zur Verfügung. Erhält der Befragungscomputer nach einem oder mehreren Interviews Zugang zum Internet, kann er ebenfalls die Daten automatisch auf den CISnet-Server laden. Mit CAPIO (CAPI-Online) und den Monitoring-Tools von CISnet stehen so auch bei verteilten Offline-Projekten die Daten von unterschiedlichen Feldinstituten immer zentral zur Verfügung. Für den Einsatz in Teststudios bietet sich CAPIO vor allen Dingen bei Befragungen mit hohem multimedialen Anteil an.

Einsatzmöglichkeiten:

- Persönliches Feld
- POS-Befragungen
- Messe- und Event-Befragungen
- Teststudio

The diagram consists of two overlapping rectangular boxes. The top box is dark blue and contains the text 'CIScapi'. The bottom box is orange and contains the text 'Einsatz & Methode'. The orange box is positioned below and to the right of the blue box, with its top-left corner overlapping the bottom-right corner of the blue box. A thin white line outlines the combined shape of the two boxes.

CIScapi

Einsatz
&
Methode

■ Web basierte Telefoninterviews mit CIScati

Für die Durchführung von Telefonbefragungen bietet CIScati eine vollständig webbasierte Lösung. Alle Funktionen von der Sampleverwaltung über die Quotensteuerung und Terminverwaltung bis zum Monitoring der Interviewer stehen online zur Verfügung. Über CISnet werden CATI-Studien online verwaltet.

Der Interviewer benötigt ausschließlich einen Internetzugang und einen Browser. Mit CISnetSTUDIO, das zusätzlich auf dem Interviewerrechner installiert werden kann, werden der Komfort für den Interviewer und die Sicherheit weiter gesteigert. Eine Studie kann auf beliebig viele Telefonstudios aufgeteilt werden. Quoten und Sample können für jedes Studio getrennt oder für mehrere Studios übergeordnet genutzt werden.

Funktionen und Features im Überblick:

- Zentrale Fragebogenprogrammierung für alle Länder
- Beliebig viele Studios
- Alle Sprachen
- Zentrale Datenhaltung
- Online-Zugriff auf alle Daten
- Projektstatistiken online sowie Online-Auswertung der Interview-Daten
- Interactive CATI mit der Kombination der Vorteile von CATI-, Online- und Studio-Interviews
- Zentrales Samplemanagement
- Zentrale Quotensteuerung

CIScati

Einsatz
&
Methode

■ Online-Interviews mit CIScawi

Jeder CIS-Fragebogen kann auch online bereitgestellt werden. Die Befragung wird vom CISnet-Server gehostet. Es stehen mit CISnet umfangreiche Tools zur Ansprache der zu befragenden Zielgruppe (Serien-Emails, Reminder), zum Monitoring der Studie, zur Quotensteuerung und zur Auswertung bereit. Auch für den Einsatz in Teststudios bietet sich eine Online basierte Befragung an, um jederzeit den Überblick über die Studie zu gewährleisten.

Funktionen und Features im Überblick:

- Zentrale Fragebogen-Programmierung
- Im Studioeinsatz für beliebig viele Studios
- Alle Sprachen
- Zentrale Datenhaltung
- Online-Zugriff auf alle Daten
- Projektstatistiken online
- Online-Auswertung der Interview-Daten
- Zentrale Quotensteuerung

Einsatzmöglichkeiten:

- Online-Befragungen von Kunden und Mitarbeitern
- Panel basierte Befragungen
- Befragungen im Teststudio

CIScawi

Einsatz
&
Methode

Organisation & Monitoring

- CISnet

Einsatz & Methode

- CIScapi
- CIScati
- CIScawi

Service & Support

Lizenz & Hosting

Fragebogen & Auswertung

- CISdev
- CIScode
- CISstab

■ Fragebogenentwicklung mit CISdev

Für die Fragebogenprogrammierung steht Ihnen ein intuitiv zu bedienendes Windows-Programm zur Verfügung, mit dem Sie nach kurzer Einweisung schnell einfache Fragebogen entwickeln können. Aber auch für komplexeste Projekte stehen umfangreiche Funktionen bereit. Für alle Plattformen gibt es nur einen Fragebogen. Einmal geschrieben, läuft er auf allen Plattformen.

Funktionen und Features im Überblick:

- Vielfältige Fragentypen mit umfangreichen Optionen (Einfachnennung, Rangreihe, Mehrfachnennung, Matrix-Fragen, offene Textfragen, numerische Fragen, Listboxen, Wegefragen) sowie individuelle Fragebogen mit Flash
- Integration multimedialer Elemente (Bilder, Sound, Filme)
- Komplexe Filtersteuerung
- Rotation von Nennungen, Fragen, Fragenblöcken
- Dynamische Fragen aus vorherigen Antworten
- Integration von Conjoint (CBC, ICM) und Brand Price Trade Off (BPTO)
- Unterstützung aller Sprachen
- Individuelles Design der Fragebogen
- Simulation von Fragebogen zur Kontrolle
- Einfügen von Fragen in laufende Projekte
- Generierung von Auswertungsprogrammen für SPSS und CNT
- Integrierte Fortschrittsanzeige
- Unterbrechen und Wiederaufsetzen von Interviews
- Generierung von Übersetzungsvorlagen
- Integrierter Versand von Fragebogeninstallationen ans Feld per Email
- Integrierte Quotensteuerung

Fragebogen
&
Auswertung

CISdev

■ Codierung mit CIScode

CIScode ist ein Windows-Programm von IfaD zur Codierung offener Fragen aus CIS-Befragungen. CIScode ermöglicht Ihnen die effiziente Organisation der Codierung mit einer unbegrenzten Anzahl Codierer bei Ihnen im Unternehmen, an verteilten Standorten oder auch mit freiberuflichen externen Codierern. Die Koordination kann im lokalen Netzwerk oder über das Internet erfolgen. Auch bei verteilter Codierung haben Sie den Stand Ihrer Codierung immer im Blick.

Funktionen und Features im Überblick:

- Offline-Codierung im Firmennetzwerk
- Offline- und Online Codierung außerhalb des Firmennetzwerkes
- Sichere Organisation von beliebig vielen Codierern an einem Projekt
- Austausch der Texte und Codierungen über den CISnet-Server
- Zentrale Codeplanverwaltung über den CISnet-Server
- Zentrale Rechteverwaltung für Codierer über CISnet (Einschränkung von Fragen, Sprachen, Interviewtagen ...)
- Komfortable Einblendung von geschlossenen und offenen Fragen für die Umfeldcodierung
- Codeplanänderungen im laufenden Projekt
- Erstellung von Overcodes
- Integration der codierten Fragen in die Auswertung (CIStab)



■ Tabellierung mit CISTab

Daten aus CIS-Befragungen tabellieren Sie einfach und komfortabel mit CISTab. Die Auswertung wird automatisch aus dem Fragebogen in jeder Fragebogensprache generiert. Ohne weiteres Zutun erhalten Sie eine vollständige Auswertung aller Fragen mit Berücksichtigung der Filter. Diese Auswertung können Sie beliebig erweitern. Über CISnet können Sie diese Auswertung Ihren Kunden online zur Verfügung stellen.

Funktionen und Features im Überblick:

- Automatische Tabellierung aller Fragen im Fragebogen
- Auswertung in verschiedenen Sprachen
- Auswertung der offenen und geschlossenen Fragen
- Zusammenfassung von Nennungen (z.B.: Top-/Low-Boxen, Mittelwerttabellen)
- Hinzufügen neuer Filter
- Hinzufügen neuer Selektionen
- Beliebige komplexe Kopfgruppen
- Definition komplexer Tabellen
- Export der Ergebnisse in Tabellen und Grafiken in Excel
- Import der Tabellen als Grafiken in Powerpoint
- Mittelwerte, Standardabweichungen, Signifikanzen
- Online-Auswertung über CISnet



Organisation & Monitoring

- CISnet

Einsatz & Methode

- CIScapi
- CIScati
- CIScawi

Service & Support

Fragebogen & Auswertung

- CISdev
- CIScode
- CISstab

Lizenz & Hosting

Lizenz
&
Hosting

Lizenz

■ CIS-Lizenzen nach Maß

Lizenzieren Sie CIS und CISnet in dem Umfang, in dem Sie es nutzen wollen. Die Nutzung der Komponenten von CISnet können Sie einzeln, als Gesamtlizenz, projektweise oder volumenbasiert lizenzieren. Sprechen Sie mit uns. Wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot.

Oder nutzen Sie unsere Serviceleistungen um CIS und überlassen Sie uns die Arbeit von der Fragebogenprogrammierung über das Hosting bis zur Auswertung.

Auf unseren Service können Sie natürlich auch als Lizenznehmer immer zurückgreifen, wenn Ihre Kapazitäten einmal nicht ausreichen.

Lizenz
&
Hosting

Hosting

■ Hosting von CIS-Befragungen

Ihre Befragung hosten wir in unserem Datacenter auf iqsn.

iqsn (interactive questionnaire service network) ist die Befragungsplattform für CIS-Befragungen von IfaD im Internet.

Auf dieser Plattform bietet IfaD professionelles Hosting von Online-Befragungen und Web basierte CATI-Befragungen an. Offline-Projekte können auf dieser Plattform organisiert werden.

iqsn verfügt über direkten Zugang zum Internet und ermöglicht mit mehreren parallel arbeitenden Servern die gleichzeitige Verarbeitung von Tausenden Interviews. Die Hardware ist mehrfach redundant ausgelegt und sichert damit einen störungsfreien Betrieb.

Service
&
Support

Serviceleistungen für CIS

■ Service & Support für CIS

Fragebogenprogrammierung

Computergestützte Befragungen eröffnen neue Möglichkeiten gegenüber Paper&Pencil. Dazu gehören unter anderem multimediale Elemente wie Bilder, Filme und Ton, Pricing-Verfahren, Conjoint-Analysen und beliebig komplizierte Filtersteuerungen. Vielfältige Möglichkeiten erfordern allerdings auch intensive Beschäftigung mit den Befragungstools und der technischen Umsetzung. Sparen Sie sich diesen Aufwand und gewinnen Sie Zeit für die Inhalte. Wenn Sie selbst Fragebogen programmieren, steht unser Support immer für Sie bereit.

Hardware

Für die Durchführung von CAPI-Projekten stellen wir Ihnen Pen-Computer mit CIS zur Verfügung. Der Fragebogen ist installiert und Sie können direkt mit der Befragung beginnen. Versicherung und Transport der Pen-Computer organisieren wir. Nach Ende der Befragung geben Sie die Computer einfach zurück.

Auswertung

Bei Studien, die von IfaD gehostet werden, können Sie die Daten jederzeit über CISnet vom Server abrufen. Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Fragebogenkonzeption und Datenaufbereitung.

- Beratung bei Anwendung und Auswertung multivariater Verfahren
- Daten Ihrer Studie in jedem beliebigen Format
- Codierung offener Fragen, Tabellierung nach Ihren Vorgaben.

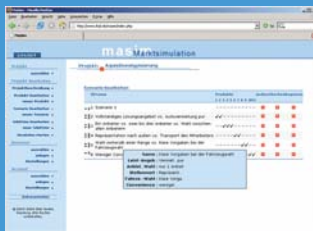


Sechs Bereiche für ganzheitliche Lösungen im Research Support

Multivariate und

■ Conjoint-Analysen

Beratung, Realisierung und Interpretation von multivariaten und Conjoint-Analysen

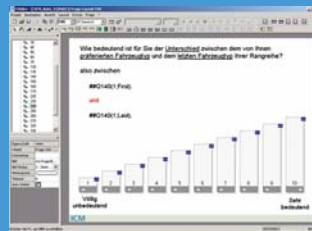


Dateneffizienz

CIS:

■ Interview-Software

Befragungssystem für CAPI / CATI / Online-Projekte



Alle Möglichkeiten der Technik

CIS:

■ CAPI / CATI / Online-Service

Dienstleistungspaket für computergestützte Befragungen



Zeit für Ihre Aufgaben

CIS:

■ CISnet-Server

Globales Online-Projektmanagement

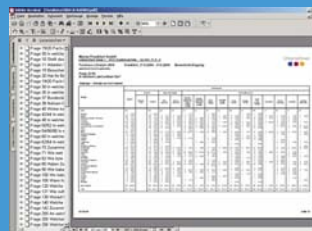


Internationalität, hosted by IfaD

Data

■ Support

Datenservice für Erfassung, Codierung, Tabellierung und Datenaufbereitung



Grundlagen für Ihren Erfolg

Individuelle

■ Lösungen

Maßgeschneiderte Tools für außergewöhnliche Aufgabenstellungen



Der 20%-Vorsprung

IfaD

Institut für angewandte
Datenanalyse GmbH

Uhlandstraße 68
D-22087 Hamburg

Tel.: +49 (0) 40 25 17 13 - 0
Fax: +49 (0) 40 25 17 13 - 33
www.ifad.de

Geschäftsführer: Martin Cyrus

**Interview-Software,
CISnet-Server:**

Rainer Moszczynski
Tel.: +49 (0) 40 25 17 13 - 21
E-Mail: rmoszczynski@ifad.de

CAPI / CATI / Online-Service:

Britta Hansen
Tel.: +49 (0) 40 25 17 13 - 23
E-Mail: bhansen@ifad.de